

Příloha B (informativní)

Směrnice k aspektům společenské odpovědnosti, které lze v rámci předmětu tohoto programu brát v úvahu

Níže uvedený seznam aspektů CSR lze považovat za směrnici využitelnou pro účely tohoto programu. Tento seznam nutno ovšem pokládat jen za příklad a je na každé individuální organizaci, aby identifikovala aspekty CSR, které se jí týkají a aby posoudila jejich význam. Do tohoto procesu by měly být zapojeny i významné zainteresované strany. Pro systematictější zobrazení jsou aspekty uvedeny podle pilířů CSR – ekonomického, environmentálního a sociálního.

EKONOMIKA

1. Management a organizační zabezpečení CSR

- Organizační struktura
- Politika, strategie a cíle organizace
 - o Transparentnost a etika činností
 - o Informace
- Monitorování a měření, audity, zlepšování
- Relevantní zainteresované strany
 - o Dodavatelé
 - Partnerské vztahy
 - Sdílení znalostí
 - Společný vývoj, synergie
 - o Zákazníci/spotřebitelé
 - o Investoři
 - o Akcionáři
 - o Zaměstnanci
- Konkurence
 - o Protikartelové protimonopolní chování
 - o Intelektuální vlastnictví
 - o Průmyslová špionáž (proti benchmarkingu)

2. Ekonomická výkonnost

- Plánování a realizace investic do komunity
- Plánování a realizace dobročinnosti a veřejně prospěšných aktivit

3. Přímé ekonomické vlivy na komunitu

- Nábor pracovníků, náborové metody, mzdová politika
- Spolupráce (nákup) od místních dodavatelů
- Dárcovství, filantropie (plánování)

4. Nepřímé ekonomické vlivy

- Budování veřejných služeb (podpora)
- Podpora ekonomického rozvoje v oblastech postižených chudobou
- Ekonomický vliv činnosti firmy na zlepšení/zhoršení životního prostředí komunity

ENVIRONMENT

1. Personální zajištění ochrany životního prostředí

- Stanovení odpovědností a pravomocí (odkazy)
- Dobrovolné nástroje (EŠV, EMAS II)
- Systémové normy (ISO 14 000)

2. Shoda s legislativou

- Dostupnost právních požadavků v aktuální verzi
- Hodnocení souladu právních požadavků s činností firmy
- Poplatky a sankce

3. Environmentální dopady

- Spotřeba materiálu
- Spotřeba nebezpečných látek
- Spotřeba energie včetně obnovitelné energie
- Využití půdy
- Spotřeba vody
- Vliv na biodiverzitu a přírodní bohatství, ochrana krajiny
- Emise včetně skleníkových plynů vznikajících z činnosti organizace (včetně přepravy osob a zboží)
- Odpadní vody
- Produkce odpadů, včetně nebezpečných odpadů
- Hluk, vibrace, pachy, prach, vizuální efekty a další místní efekty

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST

1. Lidská práva

Veřejná a politická práva

- Právo na život
- Právo na domov, soukromí a rodinu
- Právo svobodného vyjadřování
- Právo nebýt předmětem fyzického zneužívání, krutého, nelidského nebo ponižujícího zacházení
- Právo na svobodu pohybu
- Právo nebýt omezován na svobodě prostřednictvím jakéhokoliv druhu otroctví nebo nevolnictví

Ekonomická, kulturní a sociální práva

- Právo na práci a přiměřené pracovní podmínky
- Právo na jídlo a přiměřené životní podmínky
- Právo na zdraví
- Právo na vzdělání
- Právo na založení rodiny
- Právo na svobodu náboženství, svobodu myšlení, sexuální orientaci a kulturu
- Právo na vlastnictví

Rovné příležitosti

- Rozmanitost
- Absence diskriminace
- Rovnost pohlaví
- Mateřská a rodičovská práva
- Soulad profesního, rodinného a osobního života
- Osobní práva
- Integrace osob s potížemi a se sníženou způsobilostí
- Dětská práva – na život, přežití a rozvoj
- Práva původního a místního obyvatelstva a etnických minorit

- Práva sezónních dělníků

2. Zaměstnávání a přiměřená práce

Práce a zaměstnanost

- Dětská práce
- Nucená práce
- Bezpečnost práce
- Ukončování pracovního poměru
- Pracovní doba
- Dovolená
- Sociální ochrana
- Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání
- Svoboda vstupu do odborů a ochrana práv odborů
- Disciplinární postupy
- Uznávání a odměňování za práci
- Odměny a monetární benefity
- Profesionální mobilita (funkční a geografická)
- Outplacement
- Sexuální obtěžování
- Podpora růstu vzdělanosti komunity
- Podpora místního obchodu
- Podpora rozvoje místní komunity, zapojení do komunity, účast na veřejném životě
- Podpora rozvoje společenské, kulturní a volnočasové aktivity
- Péče o kulturní dědictví (spolupráce)
- Podpora zlepšování kvality života komunity, zlepšování zdraví občanů
- - Podpora zlepšování přístupu k informacím občanů v komunitě.
- Zdraví při práci
- Hygiena práce
- Bezpečnost při práci
- Nemoci z povolání
- Pracovní úrazy

Profesionální výcvik a valorizace lidských zdrojů

- Profesionální výcvik (úvodní, kontinuální, rekvalifikační)
- Kariérní rozvoj
- Rozvoj kompetencí
- Zaměstnanost
- Profesionální stáže

3. Komunita, korupce, veřejná politika, konkurenční chování, shoda s legislativou

Poznámka:

Komunita – společenská entita, v jejímž rámci je uvažován vliv firmy na společenské dění. Např. obec, čtvrt', region, kraj, stát apod. Pokud má firma více provozních jednotek, je vhodné vyhodnocovat jejich interakce s komunitami samostatně.

- Kontakty s komunitou, organizační a personální zabezpečení
- Všechny typy angažovanosti ve veřejném životě
 - o Podpora růstu vzdělanosti komunity
 - o Podpora místního obchodu
 - o Podpora rozvoje místní komunity, zapojení do komunity,
 - o Podpora rozvoje společenské, kulturní a volnočasové aktivity
 - o Péče o kulturní dědictví (spolupráce)
 - o Podpora zlepšování kvality života komunity, zlepšování zdraví občanů

- Podpora zlepšování přístupu k informacím občanů v komunitě
- Korupce a podplácení, férové obchodní praktiky
- Zneužívání vlivu

4. Ochrana spotřebitele

- Zdraví a bezpečnost spotřebitelů
- Podávání informací o produktech (užití, údržba, skladování a likvidace)
- Řešení sporů (rychlost, náklady, náhrady škod)
- Podvodné, neférové a klamavé praktiky
- Soukromí a ochrana osobních dat
- Uspokojení potřeb a očekávání