

## Základní náměty NPK doporučené Radou kvality ČR pro realizaci v období let 2008 až 2013

<i>sektor</i>	<i>náměty</i>	<i>nástroje</i>	<i>realizátor</i>
podnikatelský (v pojetí všech oblastí a druhů podnikání)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-etika v podnikání</li> <li>-Národní cena kvality</li> <li>-CSR (společenská odpovědnost firem)</li> <li>-dobrovolné nástroje k realizaci environmentálních programů</li> <li>-komplexní kvalita činností jako krédo</li> <li>-kvalitní péče o lidské zdroje</li> <li>-propagace tuzemských zdrojů</li> <li>-technické podmínky uvádění výrobků na trh a provozu/používání</li> <li>-personální certifikace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-výchova, vzdělávání</li> <li>-oceňování výkonnosti (model EFQM-Cena) zaměřením i na MSP</li> <li>-firemní podpora V a V</li> <li>-Informace pro veřejnost</li> <li>-regionální a národní politiky, soutěže</li> <li>-rozvoje managementu</li> <li>-firemní politiky kvality zdrojů a produktů, environmentu, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci</li> <li>-značky kvality</li> <li>-certifikační a inspekční činnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MPO</li> <li>-MŠMT</li> <li>-MV</li> <li>-Podnikatelská rada</li> <li>-podnikatelské, svazy a sdružení</li> <li>-Korektní podnikání, Business Leader Forum,</li> <li>-ČSJ</li> <li>-SCJ</li> <li>-NIS-PK</li> <li>-PSUSV</li> <li>-firmy</li> <li>-krajské úřady</li> <li>-správci značek</li> <li>-certifikační a dozorové orgány</li> </ul>
zemědělský	<ul style="list-style-type: none"> <li>-šetrnost k prostředí</li> <li>-propagace tuzemských surovin</li> <li>-zaručená kvalita potravin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-environmentální programy, značka BIO</li> <li>-firemní politiky</li> <li>-značky kvality (Klasa)</li> <li>-osvěta</li> <li>-certifikace (produkty)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MZE</li> <li>-MŽP, PS USV</li> <li>-MZ (Hlavní hygienik)</li> <li>-veřejná správa</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> <li>-firmy</li> <li>-správci značek</li> <li>-NIS-PK</li> <li>-certifikační orgány akreditované ČIA</li> <li>-ČSJ</li> </ul>
zdravotnictví	<ul style="list-style-type: none"> <li>-kvalita péče</li> <li>-zdravý styl života</li> <li>-kvalita vztahů k pacientovi</li> <li>-etika</li> <li>-dostupnost zdravotní péče</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-finanční stabilizace systému veřejného zdravotního pojištění</li> <li>-modely managementu</li> <li>-akreditace s mezinárodním uznáním, vč. kvalifikace personálu</li> <li>-péče o stanovená měřidla, ověřování</li> <li>-reforma systému (legislativa)</li> <li>-osvěta, propagace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MZ</li> <li>-zdravotnická zařízení</li> <li>-zdravotní pojišťovny</li> <li>-ČIA</li> <li>-ČMI</li> <li>-certifikační orgány</li> <li>-SAK ČR</li> <li>-NASKL</li> <li>-ČLS JEP</li> <li>-ČSKZ</li> <li>-AČMN</li> </ul>
vzdělávání	<ul style="list-style-type: none"> <li>-nová kvalita vzdělávání, zejména technického</li> <li>-mimoškolský systém vzdělávání</li> <li>-morálka, etika, občanské</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-vzdělávací programy</li> <li>-osnovy</li> <li>-osvěta</li> <li>-politiky zaměstnanosti</li> <li>-cílené oborové a profesní</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MŠMT</li> <li>-MPSV</li> <li>-rodina</li> <li>-občan sám</li> <li>-podnikatelské svazy a</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>vědomí, výchova k toleranci</li> <li>-řemesla</li> <li>-kvalita služby (včetně financování)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>programy</li> <li>-ESF</li> <li>-úprava systému (legislativa)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sdružení</li> <li>-HK ČR</li> <li>-HV PS PČR</li> <li>-Národní vzdělávací fond</li> <li>-nevládní vzdělávací instituce</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>veřejná správa</li> <li><i>(v pojetí vč. státní správy)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-bezchybný a úsporný výkon veřejné správy (VS)</li> <li>-správná a jasná legislativa bez nutnosti častých novelizací</li> <li>-snižování zátěže vzniklé nadměrnou právní regulací</li> <li>-dobrovolné aktivity ve zvyšování kvality VS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-certifikace a sebehodnocení - modely CAF, EFQM</li> <li>-výchova, vzdělávání</li> <li>-RIA, znalost problematiky účast podnikatelské sféry</li> <li>-Ballance Scorecard</li> <li>-Zdravé město, atd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MV</li> <li>-ČIA a certifikační orgány</li> <li>-správní úřady</li> <li>-MŠMT</li> <li>-MPO</li> <li>-Grémium pro regulační reformu</li> <li>-Podnikatelská rada</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> </ul>
ochrana spotřebitele	<ul style="list-style-type: none"> <li>-informovanost</li> <li>-hájení zájmů</li> <li>-vymahatelnost práv</li> <li>-mimosoudní vyrovnání</li> <li>-značky kvality</li> <li>podpora volby kvality</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-výchova, vzdělávání, osvěta</li> <li>-legislativa, poradenství,</li> <li>-značky kvality</li> <li>-testy kvality</li> <li>-certifikace</li> <li>-kapacita a pravomoci dozoru nad trhem</li> <li>-působení spotřebitelských organizací</li> <li>-mimosoudní řešení spotřebitelských sporů</li> <li>-soudy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MPO</li> <li>-MŠMT</li> <li>-MZE</li> <li>-MZ</li> <li>-MF</li> <li>-MD</li> <li>-spotřebitelské organizace</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> <li>-ČOI, SZPI, SVS, ČIŽP</li> <li>-SČR</li> <li>-MF</li> <li>-orgány hygieny</li> </ul>
obchod	<ul style="list-style-type: none"> <li>-rozsah a kultura stánkového prodeje</li> <li>-internetový obchod</li> <li>-bezpečnost a kvalita zboží</li> <li>-značky kvality</li> <li>-kvalita privátních značek</li> <li>-zkvalitnění image vůči spotřebitelské veřejnosti</li> <li>-povinnosti výrobců, dovozců a distributorů při uvádění výrobků na trh</li> <li>-konkurenceschopnost dodavatelů řetězců</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-legislativa, dozor, kontrola</li> <li>-propagace, výchova, osvěta</li> <li>-značky kvality</li> <li>-certifikace -IFS, BRC, EuroGap</li> <li>-pozitivní praktiky a zkušenosti</li> <li>-působení vládních, spotřebitelských a profesních organizací</li> <li>-soudy</li> <li>-legislativa, dozor, inspekce, kontrola</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MPO</li> <li>-MZE</li> <li>-MF</li> <li>-spotřebitelské organizace</li> <li>-samospráva</li> <li>-MMR</li> <li>-MZ</li> <li>-správci značek</li> <li>-MŠMT</li> <li>-dozorové orgány</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> <li>-NIS-PK</li> <li>-firmy</li> <li>-dozorové orgány</li> <li>-ČSJ</li> </ul>
věda a výzkum	<ul style="list-style-type: none"> <li>-High Tech v ČR, aplikovaný výzkum</li> <li>-péče o kvalitu jako zdroj inovací</li> <li>-revize systému</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-programy, politiky</li> <li>-legislativa, politiky</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MŠMT</li> <li>-MPO</li> <li>-MD</li> <li>-Rada vlády pro VaV,</li> <li>-AV ČR</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> <li>-AIP</li> </ul>

environmentální	<ul style="list-style-type: none"> <li>-šetrnost k prostředí a ochrana přírody a krajiny</li> <li>-hospodaření s energiemi a neobnovitelnými přírodními zdroji ,</li> <li>-hospodaření se surovinami a odpady</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-environmentální programy, firemní politiky, certifikace</li> <li>-ISO 14000; CSR</li> <li>-značky kvality</li> <li>-výzkum a vývoj, výchova, osvěta</li> <li>-dobrovolné dohody</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MŽP</li> <li>-MZE</li> <li>-MMR</li> <li>-MPO</li> <li>-ČIA a certifikační orgány</li> <li>-MŠMT</li> <li>-veřejná správa</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> <li>-firmy</li> <li>-veřejnoprávní media</li> <li>-správci značek,</li> <li>-NIS-PK</li> <li>-HV PS PČR</li> </ul>
energetika	<ul style="list-style-type: none"> <li>-dostupnost energií</li> <li>-energetická bezpečnost státu</li> <li>-kvalitní a úsporné zhodnocování primárních zdrojů energie ČR</li> <li>-rozvoj bezpečné jaderné energetiky</li> <li>-rozvoj obnovitelných zdrojů energie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-energetická politika, legislativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MPO</li> <li>-vláda ČR</li> <li>-HV PS PČR</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> <li>-MŽP</li> <li>-Státní fond životního prostředí</li> </ul>
kultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>-snižování negativních dopadů komercializace</li> <li>-kultivace veřejných sdělovacích prostředků</li> <li>-propagace NPJ (státní televize, rozhlas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-výchova k toleranci, vzdělání, propagace (<i>občan</i>), působení proti agresivitě</li> <li>-informační pořady v TV, rozhlas</li> <li>-výchova, vzdělání,</li> <li>-propagace</li> <li>-osvěta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MK</li> <li>-MŠMT</li> <li>-Rada pro rozhlasové a televizní vysílání</li> <li>-veřejnoprávní televize a rozhlas</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> <li>-NIS -PK</li> </ul>
cestovní ruch	<ul style="list-style-type: none"> <li>-kvalita služeb</li> <li>-propagace kvalitních služeb</li> <li>-ověřování kvality (certifikace)</li> <li>-kvalita služeb</li> <li>-šetrná turistika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-nástroje propagace, politika CR</li> <li>-výchova, vzdělání,</li> <li>-kontrola</li> <li>-oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení</li> <li>-značky kvality</li> <li>-ověřování kvality, certifikace</li> <li>-národní systém certifikace ekologicky šetrných služeb cest. ruchu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MMR</li> <li>-CzechTourism</li> <li>-MZV</li> <li>-MŠMT</li> <li>-MPO</li> <li>-MŽP</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> <li>-ČOI,</li> <li>-živnost. úřady,</li> <li>-samospráva</li> <li>-správci značek,</li> <li>-NIS -PK</li> <li>-kraje</li> <li>-obce</li> </ul>
doprava	<ul style="list-style-type: none"> <li>-kvalita služby (definice, dostupnost)</li> <li>-zlepšování infrastruktury</li> <li>-šetrnost k ŽP, rozvoj alternativních druhů dopravy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-legislativa, metodiky, certifikace QMS akreditovanými (ČIA) certifikačními orgány</li> <li>-legislativa, „vůle“ státu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MD</li> <li>-kraje</li> <li>-obce</li> <li>-HV PS PČR,</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-konkurence v poskytování dopravních služeb</li> <li>-podpora zodpovědného a bezpečného chování v oblasti dopravy</li> <li>-certifikace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-vzdělávání,</li> <li>-osvěta</li> <li>-medializace</li> <li>-prostor ve veřejnoprávních mediích</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-certifikační orgány</li> <li>-Rada pro rozhlasové a televizní vysílání</li> </ul>
sociální	<ul style="list-style-type: none"> <li>-kvalita úrovně sociálních služeb – standardy kvality</li> <li>-oceňování „dobré praxe“ v sociálních službách</li> <li>-dostupnost sociálních služeb</li> <li>-péče o lidské zdroje – pracovníci</li> <li>-naplňování principu sociálního začleňování - optimalizace struktury sociálních služeb, podpora neformální péče, problematika národnostních menšin, osob bez přístřeší, drog aj.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-inspekční činnost</li> <li>-oceňování kvality</li> <li>-plány rozvoje soc. služeb</li> <li>-akreditace pro vzdělávání v soc. službách</li> <li>-výchova, vzdělávání (včetně rekvalifikací)</li> <li>-strategická a koncepční opatření resortu</li> <li>-legislativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MPSV</li> <li>-krajské úřady</li> <li>-samospráva</li> <li>-neziskové organizace</li> <li>-Vláda ČR</li> <li>-Parlament ČR</li> <li>-SCJ</li> <li>-Rada kvality ČR</li> <li>-profesní organizace</li> </ul>
právní	<ul style="list-style-type: none"> <li>-zkvalitnění právních norem, souvisejících s obecnou bezpečností, ochranou spotřebitele, zodpovědností za škodu způsobenou vadou výrobku či služby, technickými požadavky na stanovené výrobky, jednotností a správností měření a měřidel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-reforma, legislativa</li> <li>-tvorba efektivně působící legislativy, rušení zastaralé legislativy a jejích částí, strategické a koncepční opatření MPSV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MS</li> <li>-MPO</li> <li>-Rada kvality ČR</li> <li>-podnikatelské svazy a sdružení</li> </ul>
Obrana	<ul style="list-style-type: none"> <li>-kvalitní a spolehlivé výrobky</li> <li>-kvalitní služby</li> <li>-ověřování výrobků a služeb</li> <li>-efektivní využívání systému státního ověřování jakosti</li> <li>-audity jakosti</li> <li>-prověřování SMJ</li> <li>-technické podmínky zaváděných výrobků</li> <li>-typová způsobilost vojenské letecké techniky</li> <li>-technický dozor</li> <li>-kontroly výrobní připravenosti</li> <li>-uchování výrobních schopností</li> <li>-podpora obranného průmyslu ČR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-implementace příslušných STANAG</li> <li>-implementace příslušných ČOS</li> <li>-vzdělávací systém</li> <li>-školení podniků obranného průmyslu</li> <li>-poradenská činnost</li> <li>-publikační a osvětová činnost</li> <li>-zavádění nových zásad NATO řešících životní cyklus výrobků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MO</li> <li>-Úř OSK SOJ</li> <li>-MV (PPČR, HZS)</li> <li>-SSHR</li> <li>-MF (GŘC)</li> <li>-MSp (VS ČR)</li> <li>-krajské úřady, magistráty</li> <li>-AOP</li> <li>-podniky obranného průmyslu ČR</li> </ul>