



# Důvěryhodnost certifikace

Ing. Petr Koten  
ČSJ



## Cíl přednášky:

Podat základní informace  
o problematice **důvěryhodnosti**  
**certifikace.**



## Jaká certifikace je kvalitní?

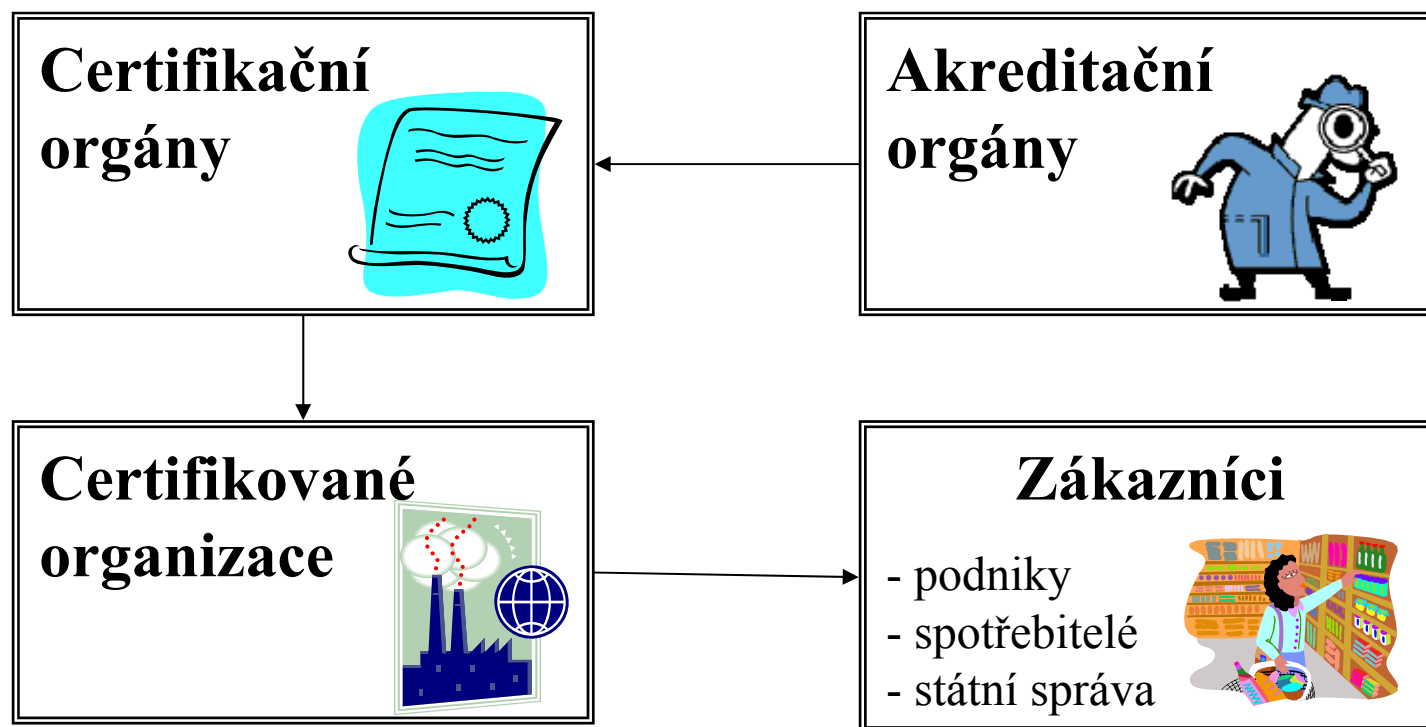
Taková, která poskytuje všem zainteresovaným stranám **důvěryhodnost, že systém managementu splňuje specifické požadavky.**



## Čím je dána důvěryhodnost certifikace dle ISO/IEC 17021?

- Nestranností (objektivitou)
- Způsobností pracovníků certifikačních orgánů (CO)
- Odpovědností
- Otevřeností CO
- Důvěrností
- Reakcí na stížnosti

## Strany mající zájem na důvěryhodné certifikaci:



## Co ovlivňuje důvěryhodnost certifikace:

- Identifikace a klasifikace neshod
- Doba trvání auditu
- Odborná způsobilost týmu auditorů
- Výběr auditorů
- Výběr a odborná způsobilost osob přezkoumávajících výsledky auditu
- Zpráva z auditu (důkazy z auditu)
- Odborná způsobilost osob rozhodujících o certifikaci

zdroj: Eva Černá ČIA



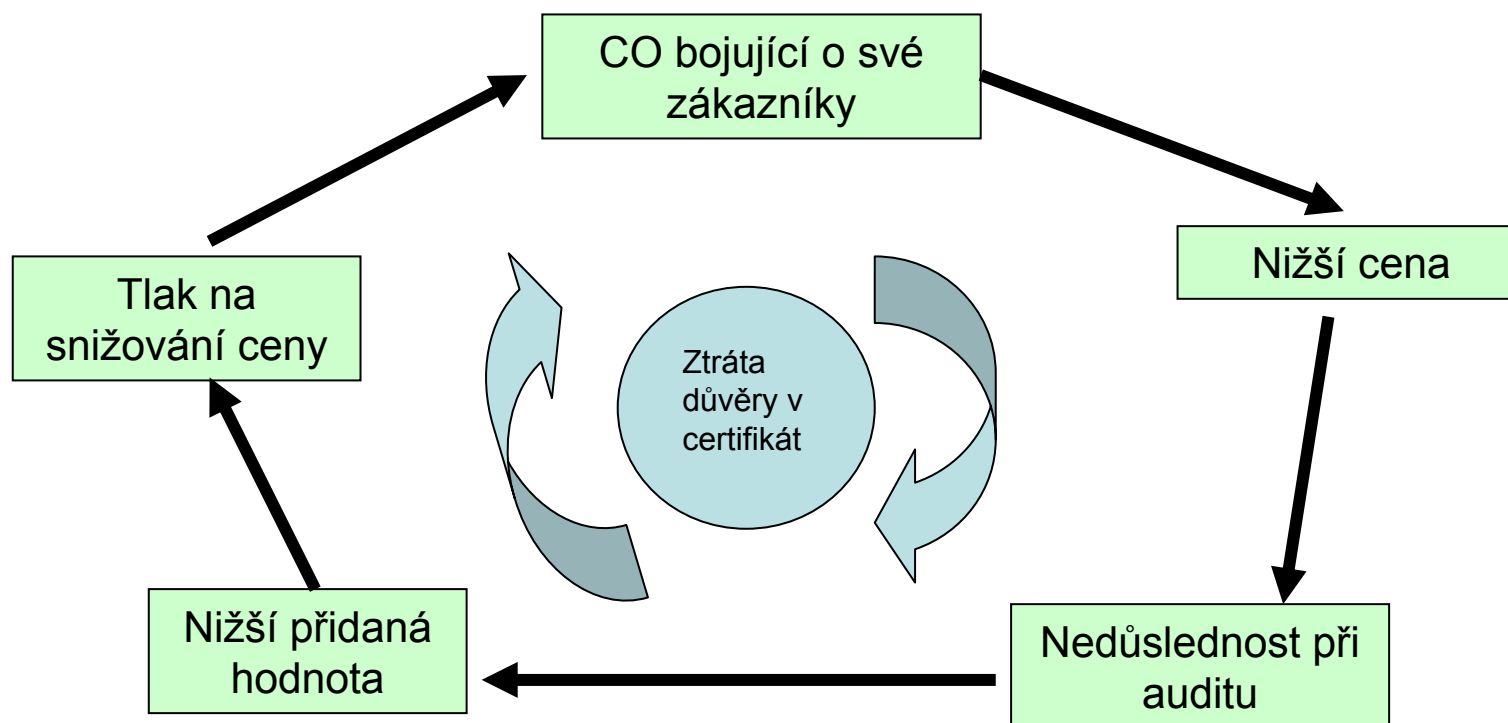
## Co ovlivňuje důvěryhodnost certifikace:

- Certifikovaná organizace evidentně **neplní požadavky právních předpisů** – státní kontrola nachází porušování právních předpisů
- Certifikovaná organizace se nechová eticky
- Certifikační značka se objevuje na produktu

zdroj: Eva Černá ČIA



## Důvěra v certifikaci na trhu - smyčka konkurenceschopnosti CO :



zdroj: Eva Černá ČIA



ČESKÉ NÁRODNÍ  
CERTIFIKAČNÍ FÓRUM

# České národní certifikační fórum

- **otevřené sdružení certifikačních orgánů pro certifikaci systému managementu působících v ČR**
- **členové CNCf jsou odhodlaní zvyšovat kvalitu certifikace systému managementu**
- **iniciátorem CNCf byla Česká společnost pro jakost**
- **[www.cncf.cz](http://www.cncf.cz)**



ČESKÉ NÁRODNÍ  
CERTIFIKAČNÍ FÓRUM

# Memorandum o porozumění

- dodržování akreditačních požadavků;
- nezávislost certifikace;
- zajišťování a rozvoj odborné způsobilosti auditorů;
- **etický** přístup k auditování.



ČESKÉ NÁRODNÍ  
CERTIFIKAČNÍ FÓRUM

# Odborná způsobilost auditorů

- **stanovení minimálních a optimálních požadavků na odbornou způsobilost auditorů**
- **zajištění trvalého profesního rozvoje auditorů**
- **vyhodnocování profesního rozvoje auditorů**
- **kalibrace auditorů**
- **přijímání nejlepších auditních praktik**



ČESKÉ NÁRODNÍ  
CERTIFIKAČNÍ FÓRUM

# Spolupráce s ČIA

- **uzavřena Dohoda o spolupráci s ČIA**
- **předávání si informací o novinkách v akreditaci a certifikaci**
- **možnost nominace pracovníků od orgánů ČIA**
- **upozorňování ČIA na neplnění akreditačních pravidel**



ČESKÉ NÁRODNÍ  
CERTIFIKAČNÍ FÓRUM

# Plány CNCF

- šíření povědomí o potřebě důvěryhodné certifikace
- přispívat k odbornému rozvoji auditorů
- navázat kontakty se státními dozorovými orgány
- přijímat další certifikační orgány



ČESKÉ NÁRODNÍ  
CERTIFIKAČNÍ FÓRUM

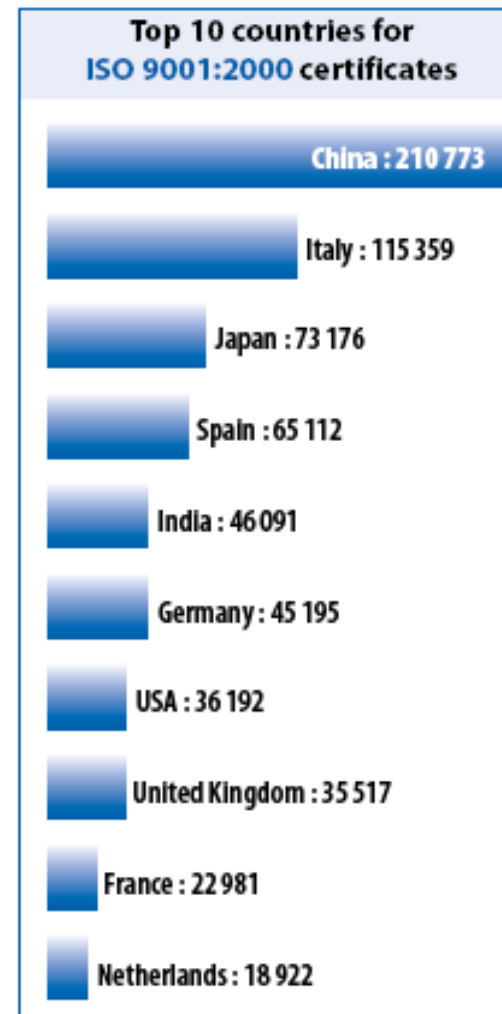
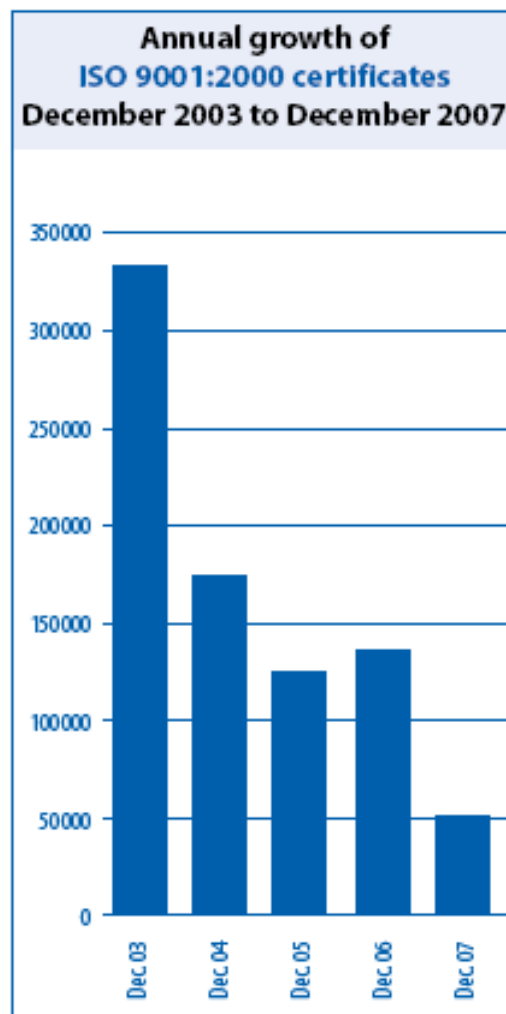
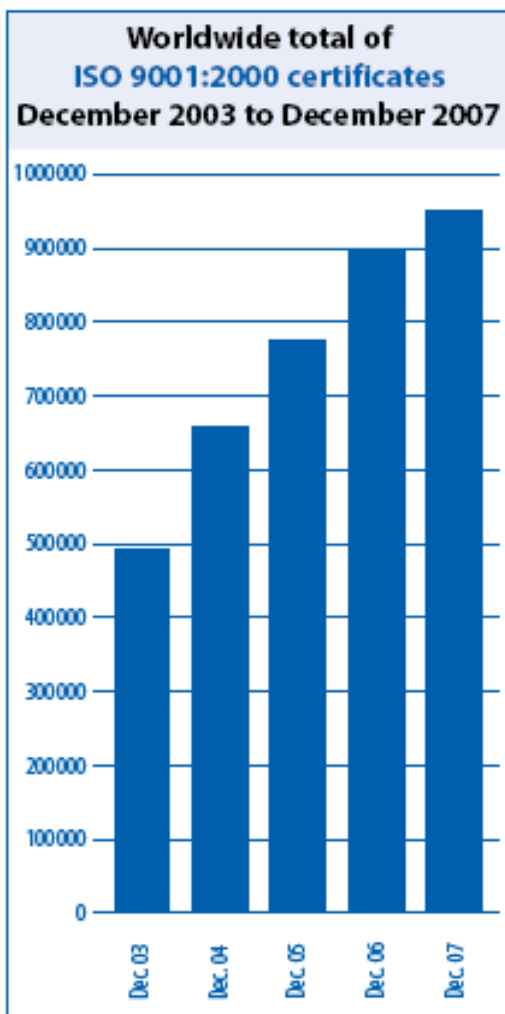
# Možnosti spolupráce CNCS a Odborné sekce

- **pomoc při šíření myšlenek CNCF**
- **účast členů Rady na akcích CNCF**
- **poskytování si informací o certifikačním trhu**
- **příležitost pro vstup dalších certifikačních orgánů**



**ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST**

**VÁŠ PARTNER NA CESTĚ ZA VYŠŠÍ KVALITOU**

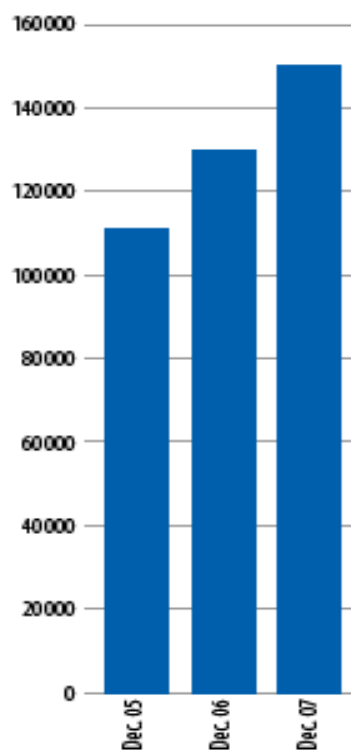




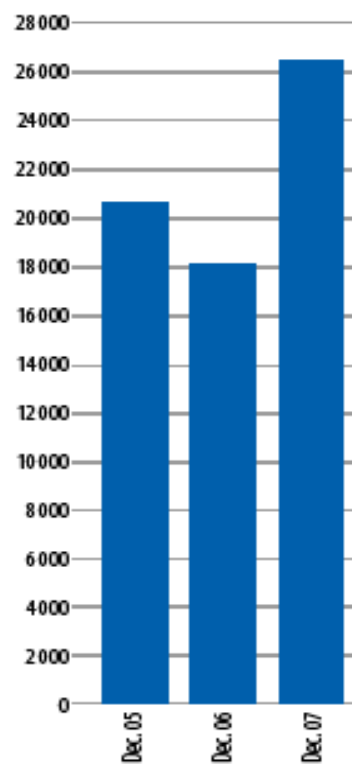
**ČSQA ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST**

**VÁŠ PARTNER NA CESTĚ ZA VYŠŠÍ KVALITOU**

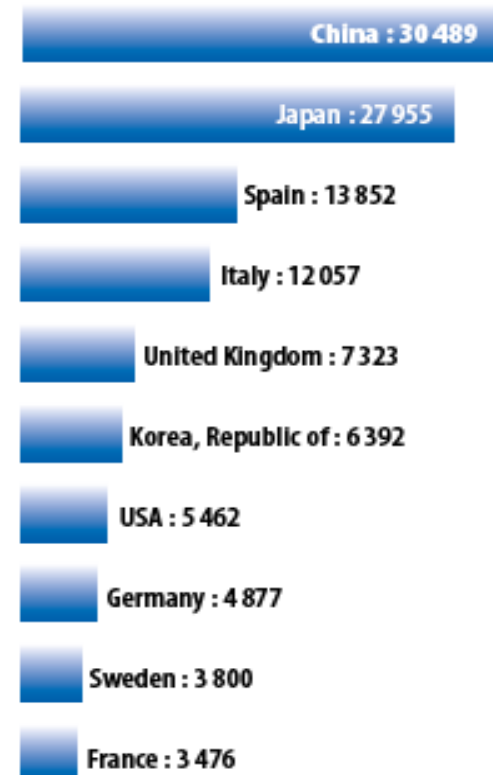
**Worldwide total of  
ISO 14001:2004 certificates  
December 2005 to December 2007**



**Annual growth of  
ISO 14001:2004 certificates  
December 2005 to December 2007**



**Top 10 countries for  
ISO 14001:2004 certificates**



Europe	Dec. 2003	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006	Dec. 2007
Albania	2	6	11	28	23
Andorra	1	1	6	12	26
Armenia	16	26	55	34	79
Austria	2 809	3 259	3 368	3 806	4 203
Azerbaijan	2	203	213	171	55
Belarus	102	447	658	882	1 308
Belgium	3 167	4 471	4 810	3 865	4 822
Bosnia and Herzegovina	47	209	350	242	652
Bulgaria	842	1 685	2 220	3 097	4 663
Croatia	580	966	1 273	1 676	2 073
Cyprus	314	573	530	683	440
Czech Republic	2 565	10 781	12 743	12 811	10 458
Denmark	935	1 050	1 219	1 840	1 794
Estonia	261	438	489	577	625
Finland	1 861	1 784	1 914	1 986	1 804
France	15 073	21 769	21 700	21 349	22 981
Georgia	7	20	24	52	88
Germany	23 598	26 654	39 816	46 458	45 195
Gibraltar (UK)	28	47	55	49	29
Greece	1 615	2 572	3 255	4 753	5 132
Hungary <sup>5</sup>	7 750	10 207	15 464	15 008	10 473

Europe	Dec. 2003	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006	Dec. 2007
Iceland	25	28	43	37	16
Ireland	1 132	1 683	2 055	2 225	1 999
Italy	64 120	84 485	98 028	105 799	115 359
Latvia	73	484	561	625	342
Liechtenstein	69	71	75	81	99
Lithuania	324	487	591	697	809
Luxembourg	110	108	147	145	197
Malta	204	290	302	342	349
Moldova	16	26	33	41	50
Monaco	45	22	37	38	54
Montenegro	–	–	–	33	136
Netherlands <sup>6</sup>	9 917	6 402	9 160	18 922	18 922
Norway	1 171	1 368	1 410	1 467	1 703
Poland	3 216	5 753	9 718	8 115	9 184
Portugal	3 417	4 733	5 820	5 851	5 283
Romania	2 052	5 183	6 097	9 426	9 633
Russian Federation <sup>7</sup>	962	3 816	4 883	6 398	11 527
San Marino, Republic of	–	18	18	24	35
Serbia	–	–	–	1 551	1 987
Serbia and Montenegro	103	696	1 209	–	–
Slovakia	1 148	2 008	2 050	2 195	2 840
Slovenia	465	1 811	2 114	2 182	1 886
Spain	31 836	40 972	47 445	57 552	65 112
Sweden	3 107	4 687	4 744	4 839	5 233
Switzerland	8 300	11 549	12 413	10 984	11 077
The former Yugoslav Republic of Macedonia	47	133	154	217	255
Turkey	3 248	5 009	10 929	12 350	12 802
Ukraine	308	934	1 375	1 808	2 150
United Kingdom	45 465	50 884	45 612	40 909	35 517



ISO 9001



Europe	Dec. 2005		Dec. 2006	Dec. 2007
	Total	of which 14001:2004		
Andorra	1	1	1	7
Armenia	-	-	5	7
Austria	481	259	553	697
Azerbaijan	32	-	18	15
Belarus	87	41	122	155
Belgium	659	164	521	632
Bosnia and Herzegovina	34	12	17	44
Bulgaria	49	5	92	214
Croatia	130	66	181	258
Cyprus	61	48	59	56
Czech Republic	2 122	57	2 211	2 731
Denmark	837	837	995	982
Estonia	148	148	173	169
Finland	923	557	935	822
France	3 289	1 176	3 047	3 476
Germany	4 440	4 440	5 415	4 877
Gibraltar (UK)	-	-	2	-
Greece	254	254	259	278
Hungary	993	993	1 140	1 537
Iceland	6	-	9	4
Ireland	282	151	251	370
Italy	7 080	3 127	9 825	12 057
Latvia	90	82	101	40
Liechtenstein	19	19	17	31
Lithuania	208	63	252	312
Luxembourg	34	-	18	40
Malta	5	1	5	6

OST  
TOU

Moldova	1	-	1	1
Monaco	11	5	3	4
Montenegro	-	-	1	12
Netherlands <sup>12</sup>	1 107	254	1 128	1 183
Norway	452	452	566	618
Poland	948	375	837	1 089
Portugal	504	165	564	456
Romania	752	375	1 454	2 269
Russian Federation	185	25	223	267
San Marino, Republic of	-	-	-	2
Serbia	-	-	84	149
Serbia and Montenegro	77	30	-	-
Slovakia	222	222	305	437

Slovenia	417	121	379	438
Spain	8 620	8 620	11 125	13 852
Sweden	3 682	2 247	3 759	3 800
Switzerland	1 561	1 561	1 728	1 875
The Former Yugoslav Republic of Macedonia	6	1	8	13
Turkey	918	493	1 423	1 402
Ukraine	55	6	37	90
United Kingdom	6 055	3 189	6 070	7 323



ISO 14001

www.csq.cz

# Děkuji za pozornost!

**Ing. Petr Koten**

**Česká společnost pro jakost, o.s.  
Certifikační orgán CSQ – CERT  
Novotného lávka 5, 116 68 Praha 1**

**<http://www.csq-cert.cz>**

**e-mail: [koten@csq.cz](mailto:koten@csq.cz)**

**Tel: 221 082 602**

