

# FIREMNÍ SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST V PRAXI

18. května 2011

Vilém Berka a Simona Kaňoková  
ČEZ, a. s.



# ZVLÁŠTNÍ POŽADAVKY NA SYSTÉM MANAGEMENTU (JADERNÁ ENERGETIKA)



z18/1997 Sb.

## **Zákon 18/1997 Sb. (atomový zákon)**

- způsob využívání jaderné energie a ionizujícího záření a podmínky vykonávání činností souvisejících s využíváním jaderné energie a činností vedoucích k ozáření
- nakládání s radioaktivními odpady
- občanskoprávní odpovědnost za jaderné škody
- výkon státního dozoru a pokuty



v132/2008 Sb.

## **Vyhláška č. 132/2008 Sb. (o systému jakosti provozovatelů jaderných zařízení)**

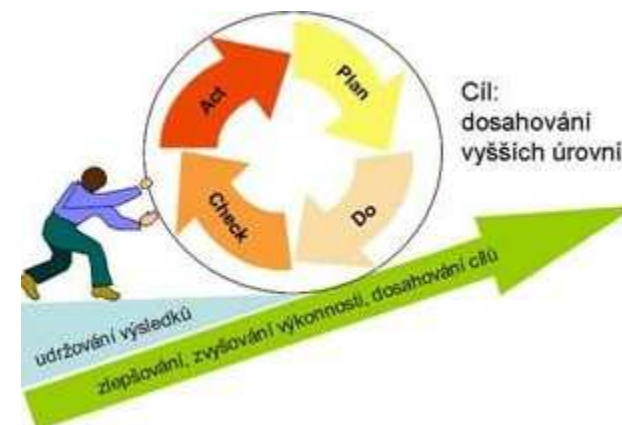
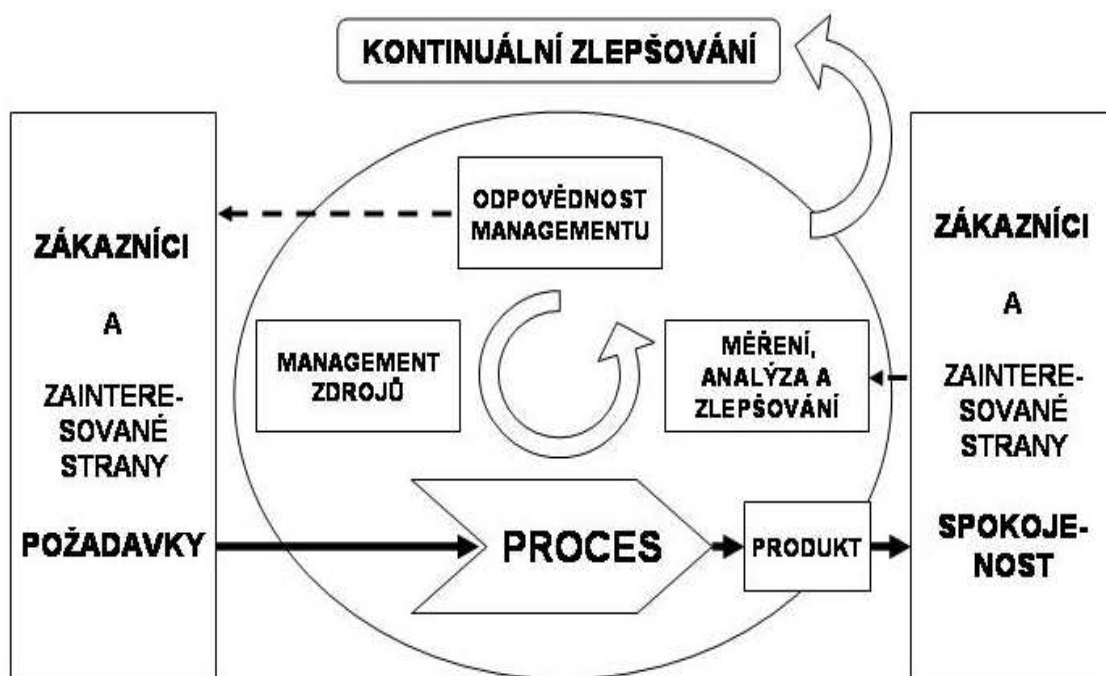
- požadavky na systém jakosti při provádění nebo zajišťování činností souvisejících s využíváním jaderné energie nebo radiačních činností
- požadavky na náplň programu zabezpečování jakosti
- kritéria pro zařazení a rozdělení vybraných zařízení do bezpečnostních tříd včetně základních požadavků na zabezpečování jakosti vybraných zařízení
- vybrané zařízení součásti nebo systémy jaderných zařízení důležité z hlediska jaderné a technické bezpečnosti

## **Další externí požadavky (normy)**

- ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001, Bezpečný podnik aj.

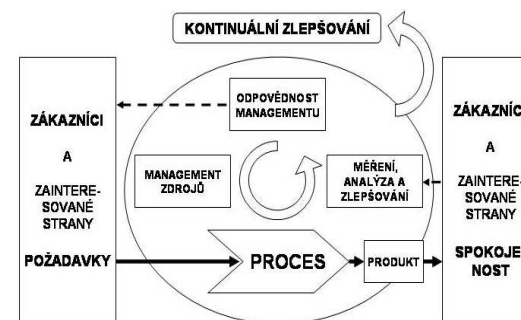
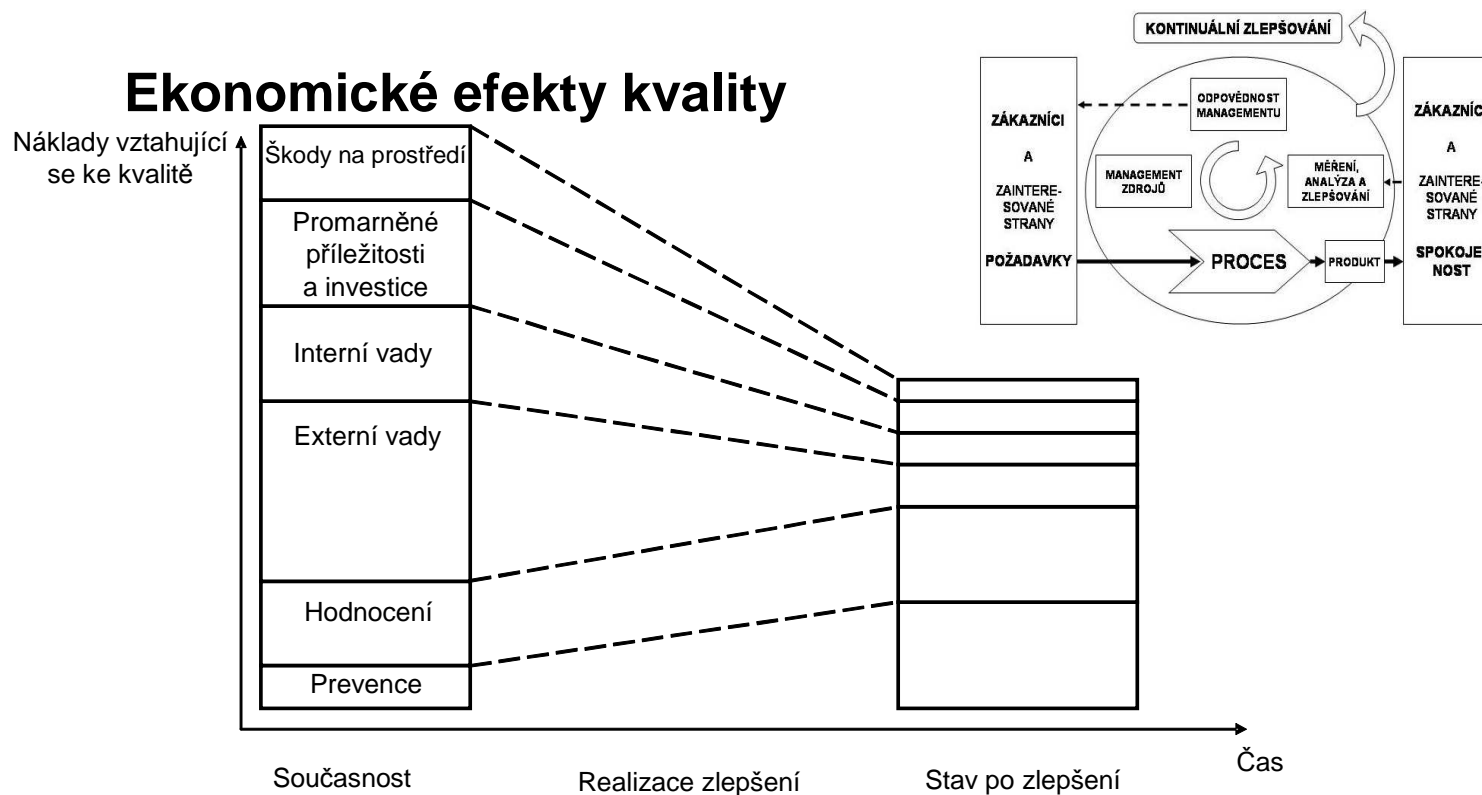


# PRINCIP SYSTÉMU ŘÍZENÍ





# EFEKTIVNOST (ÚČINNOST) SYSTÉMU ŘÍZENÍ



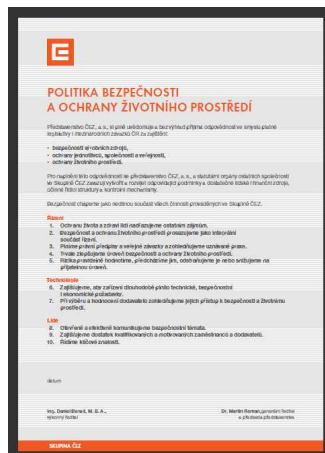
$$\Sigma \frac{\text{zisk ovlivněný spokojeností zainteresovaných stran}}{\text{výdaje spojené s dosažením kvality}} \longrightarrow \text{MAX}$$



# ZÁSADY ŘÍZENÍ

## Zásady systému řízení vycházejí z vrcholových dokumentů:

- Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí
- Politika kvality řízení



 Politika bezpečnosti a ŽP



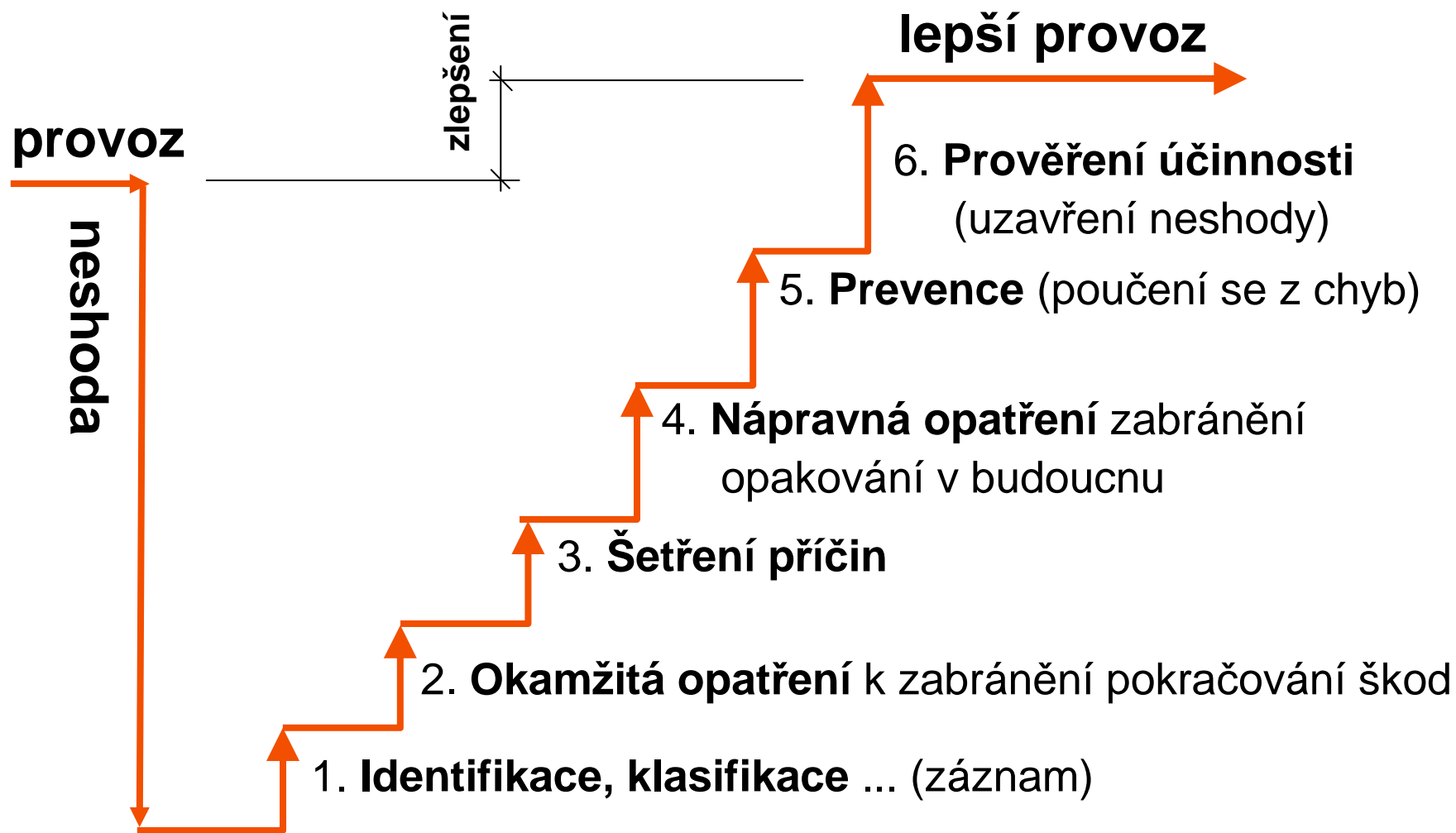
 Politika kvality řízení

## Vycházejí ze vzorců chování a dalších interních dokumentů:

- 7 principů firemní kultury
- Kultura bezpečnosti
- Další dokumenty

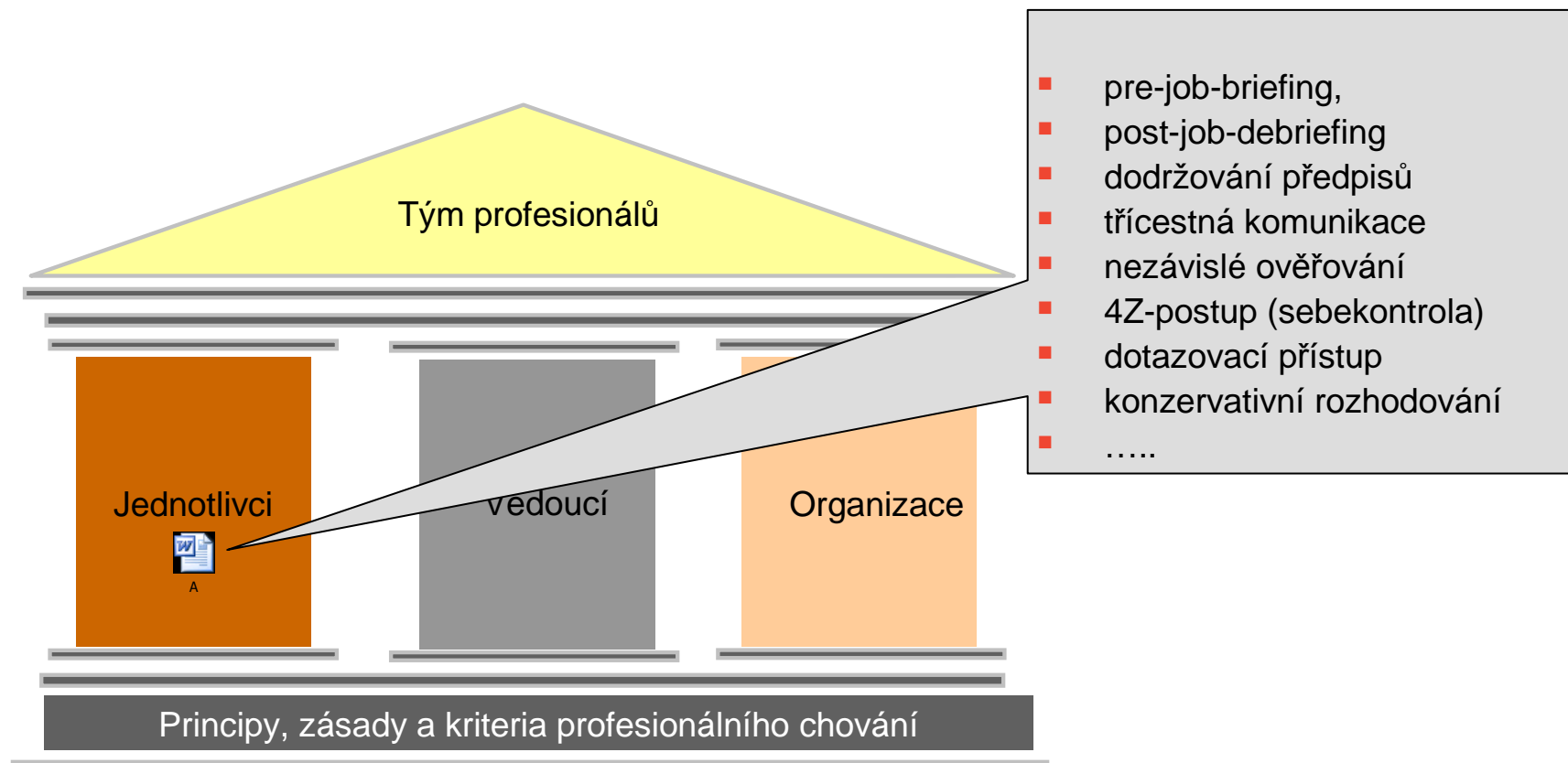


## ZÁSADY VYPOŘÁDÁNÍ NESHOD





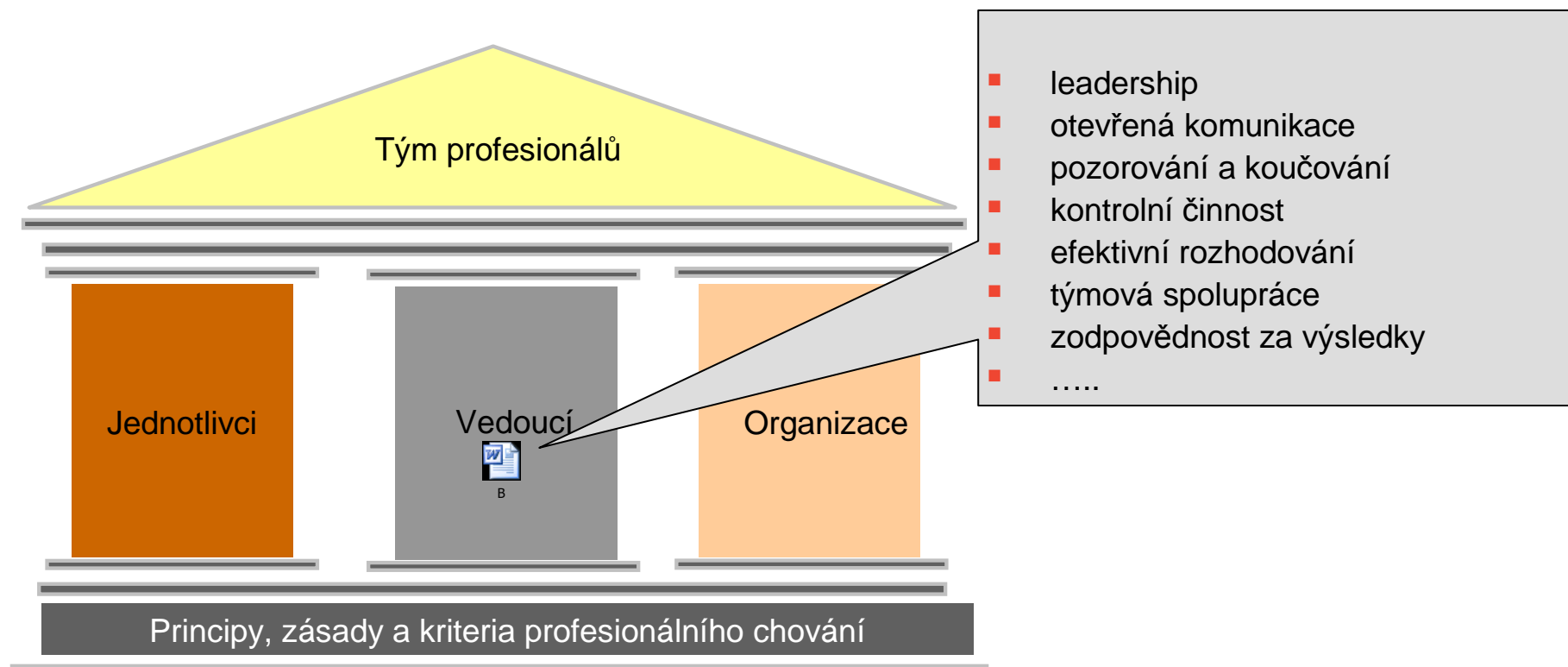
# KULTURA BEZPEČNOSTI NÁSTROJE JEDNOTLIVCŮ PRO PŘEDCHÁZENÍ CHYBÁM



Platí diferencovaně podle  
charakteru činností



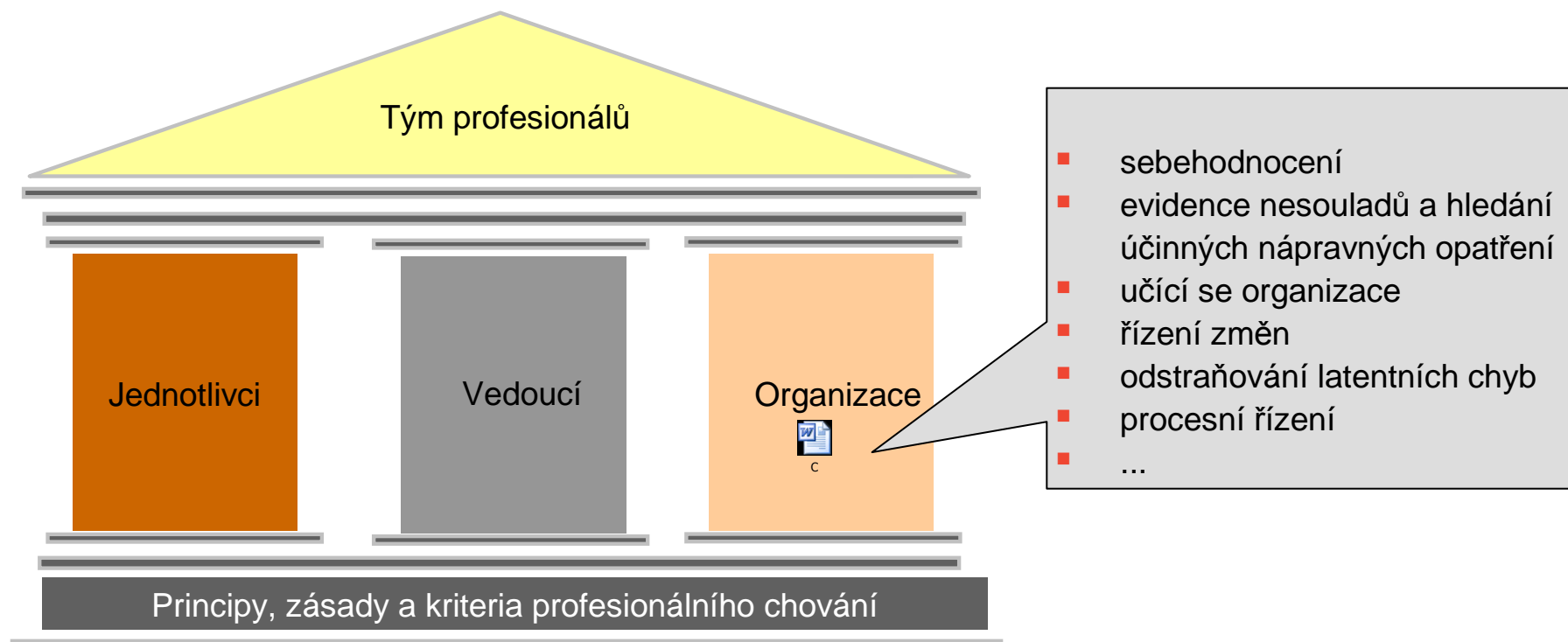
# KULTURA BEZPEČNOSTI NÁSTROJE VEDOUCÍCH PRO ZVYŠOVÁNÍ KVALITY LIDSKÉHO VÝKONU



Platí ve všech procesech



# ORGANIZAČNÍ NÁSTROJKE PRO ZLEPŠOVÁNÍ



Platí ve všech procesech



## UPLATNĚNÍ ZNALOSTÍ A ZKUŠENOSTÍ V BĚŽNÉM ŽIVOTĚ

### Příprava zaměstnanců vede k:

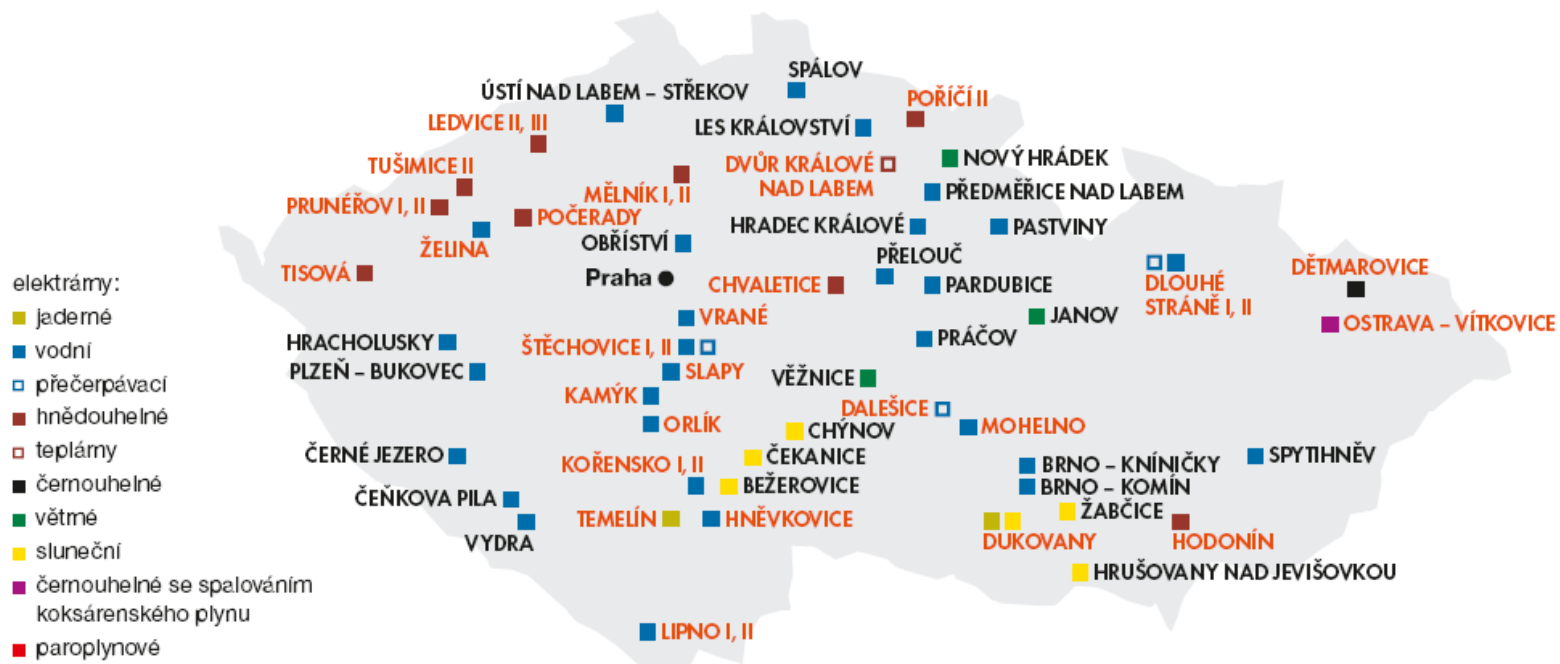
- vyšší disciplína – uvědomělost
- znalost předpisů, a závazných požadavků
- znalost standardních postupů v krizových situacích
- znalost rizik a umění jejich řízení
- zvládnání stresových situací – zvládnutí paniky
- zvládnutí techniky a technologie, praktické zkušenosti se zařízením, technická zručnost aj.



**Pozitivní „*profesionální deformace*“ uplatnitelná v běžném životě (nejen) při pomoci druhým**

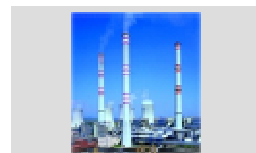


# PŮSOBNOST SKUPINY ČEZ V ČR – ZOHLEDNĚNO PŘI PLÁNOVÁNÍ CSR AKTIVIT



červená - v majetku ČEZ, a. s.

černá – v majetku ČEZ OZE





## SKUPINA ČEZ SE HLÁSÍ K CSR A ZAHRNULA JI DO SVÉHO STRATEGICKÉHO PLÁNOVÁNÍ I DO KAŽDODENNÍ PRAXE



### DOBROVOLNÉ AKTIVITY SKUPINY ČEZ NAD RÁMEC ZÁKONA

- **ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ** (politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí, jakosti, trvalé zvyšování kultury bezpečnosti, přístup k dodavatelům...)
- **VZTAH K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ** (ochrana ptactva, investice do obnovitelných zdrojů, Zelená energie, inovace a investice do ŽP, FUTUR/E/MOTION, rekultivace krajiny ...)
- **KOMUNIKAČNĚ OTEVŘENÁ SPOLEČNOST** (aktivní komunikace, vzdělávací program, informační centra, multimediální Zpráva o CSR Skupiny ČEZ, aplikování měření CSR dle metodiky KORP...)
- **FILANTROPICKÉ A PARTNERSKÉ AKTIVITY** (Nadace ČEZ, Firemní filantrop ČR, Čas pro dobrou věc, reklamní partnerství, ...)
- **PÉČE O VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY** (Ombudsman ČEZ, Oranžový průvodce, Call centrum, Virtuální obchodní kancelář, ...)





## VZTAHY SE ZAMĚSTNANCI



### ■ FIREMNÍ KULTURA A PÉČE O ZAMĚSTNANCE

- **Firemní benefity - Sociální politika** (např. roční osobní účty na rekreaci, příspěvky na penzijní a životní pojištění, na závodní stravování a zdravotní péči, program Outplacement, Nadační fond Senioři Skupiny ČEZ)
- **Vzdělávací programy** (katalog programů profesního rozvoje všech kategorií, ČEZ Potentials, školící střediska jaderných elektráren, Rozvojový program měkkých dovedností, prohlubování VŠ kvalifikace, programy MBA, speciální aktivity pro zvyšování kvality vedení lidí)
- **Firemní principy komunikace a spolupráce** (setkávání se zaměstnanci v regionech, Intranet, firemní časopis ČEZNews, Evropská rada zaměstnanců)
- **Oceňování** (ČÉZAR - pro nejlepší jednotlivce, CEO AWARD – cena GŘ za mimořádný přínos, Projekt IDEA - soutěž o nejlepší zlepšovací námět v oblasti bezpečnosti)





# FIREMNÍ KULTURA – SEDM PRINCIPŮ

## ■ NAŠE PRINCIPY



### BEZPEČNĚ TVOŘÍME HODNOTY

Naši nejvyšší prioritou je vytváření hodnoty, a to vždy při zachování bezpečnosti.



### ZODPOVÍDÁME ZA VÝSLEDKY

Všichni osobně zodpovídáme za dosažení výsledků.



### JSME JEDEN TÝM

Jednání každého z nás musí vést k prospěchu Skupiny.



### PRACUJEME NA SOBĚ

Neustále pracujeme na svém odborném i osobnostním rozvoji.



### ROSTEME ZA HRANICE

Vytváříme mezinárodní společnost.



### HLEDÁME NOVÁ ŘEŠENÍ

Jsme otevřeni změnám a přijímáme lepší řešení.



### JEDNÁME FÉR

Jsme poctiví a loajální k našim principům a společnosti.





## NADACE ČEZ

**Nadace ČEZ** – založena v roce 2002 ve prospěch slabých: dětí, mládeže, handicapovaných a s cílem podpory hodnotného života v komunitách.

Za dobu své existence rozdělila Nadace ČEZ přes 1 mld. Kč.



### ■ PROJEKTY NADACE ČEZ:

- Oranžové hřiště – výstavba a modernizace multifunkčních hřišť
- Oranžová učebna – podpora vzdělávání
- Oranžové schody – odstraňování bariér pro handicapované ve školách
- Podpora regionů - zlepšení kvality života obyvatel ve všech regionech
- Oranžové kolo - charitativní interaktivní projekt





## FILANTROPICKÉ AKTIVITY SPOLEČNĚ SE ZAMĚSTNANCI

Dlouhodobý projekt „**Plníme přání**“ - pomáhá handicapovaným či jinak znevýhodněným spoluobčanům v ČR. Kooperace Skupiny ČEZ, Nadace ČEZ a zaměstnanců.

- V roce 2008 putovalo 1200 ks vánočních dárků do dětských domovů a sociálních ústavů v ČR.
- V roce 2009 poskytnuty zdravotní pomůcky a služby handicapovaným (vozíčkářům) dle doporučení Konta BARIÉRY za 843.366 Kč. Příspěvky zaměstnanců 543.366 Kč, 300 tisíc od Nadace ČEZ.
- V roce 2010 podpořen start do života 50 mladých lidí z pěstounských rodin, doporučených Nadačním fondem Rozum a cit. Zaměstnanci přispěli částkou 608 829 Kč a ještě koupili 126 vánočních dárků. K získaným prostředkům od zaměstnanců přidala Nadace ČEZ částku 500 tisíc korun.





## SOUČÁST SOCIÁLNÍHO PILÍŘE CSR - FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

Projekt „Čas pro dobrou věc“ doplňuje finanční dárcovství Skupiny ČEZ darováním času dle metodiky SOF

### ▪ PŘÍPRAVA PROJEKTU (2006 - 2007)

- Průzkum zájmu, zpracování projektu
- Propojení s neziskovým partnerem
- Projednání se zástupci odborových organizací
- Zakomponování do Kol. smlouvy ČEZ, a. s., i IDS
- Schválení vedením firmy
- Nastavení komunikace – interní i externí
- Elektronické nastavení procesů
- Start leden 2008

### ▪ OD 1.1.2008 REALIZACE A VÝVOJ

- Osvěta a rozvoj dle zpětné vazby
- Aplikace při reakci na mimořádné situace
- Začlenění do portálu Zapojimse.cz
- Plán na rozšíření dobrovolnických aktivit





## „ČAS PRO DOBROU VĚC“ DOPLŇUJE FINANČNÍ DÁRCOVSTVÍ SKUPINY ČEZ O DAROVÁNÍ ČASU



- Princip dobrovolnosti ze strany zaměstnavatele, zaměstnanců i veřejně prospěšné organizace (VPN).
- Firma se zaváže uhradit každému zaměstnanci den, věnovaný ve prospěch potřebných, zajistí pojištění, svačinu, podpoří dopravu.
- Neziskový sektor dle požadavku obdrží pomoc. Stěžejní oblasti – sociální a životní prostředí.
- Firma podpoří akce dle možností a potřeb komunit organizačně či logisticky a zaměstnanci se osobně zapojí při akcích.
- Roční harmonogram pro etapové skupinové akce ve všech regionech ČR, možnost individuální účasti odbornou pomocí.
- Komunikace (intranet, firemní časopis, plakáty, letáky, Zásady dobrovolníka, Příručka dobrovolníka, brožura Čas pro dobrou věc, elektronické dotazníky zpětné vazby, pro zaměstnance bez PC přenos liniovým řízením na poradách a profesních setkáních)
- Elektronická registrace a schvalování přímým nadřízeným



## POMOC ČEZ – POVODNĚ 2009

### ČERVENEC 2009

#### Okamžitá pomoc:

- Zapůjčení terénního firemního vozu ČEZ humanitární organizaci ADRA na jeden měsíc společně s kartami CCS na palivo (20 tisíc korun) pro práci povodňového koordinátora v oblasti 12 zaplavených obcí Jeseníku.

#### Střednědobá pomoc:

- Odpuštění 3 měsíčních záloh a bezplatná kontrola odběrného místa
- Dar 13 kusů velkých ledniček s mrazničkou (z testů kampaně A+, Bílá technika - ČEZ Prodej)
- Dar automobilu Peugeot Partner pro humanitární pomoc ADRY – ČEZ Správa majetku

#### Zaměstnanecká pomoc:

- Na humanitárním účtu zřízeným ADROU věnovali zaměstnanci 233.311,- Kč. Využito na čištění pitných studní v zaplavené oblasti.
- Mimořádný dobrovolnický den 7. 7. 2009 koordinovaný ADROU. Účast 80 zaměstnanců z různých koutů republiky v Bernarticích, Tomíkovcích a Bukové.





## POMOC ČEZ – POVODNĚ 2010

### KVĚTEN A SRPEN 2010

#### Okamžitá pomoc:

- Bleskový mimořádný dobrovolnický den vedený ADROU
  - V roce 2010 dvě akce – 91 zaměstnanců z ČR pomohlo při povodních
  - 25. 5. 2010 Bohumín – skupina pro screening terénu (pomůcky, PC)
  - 2. 8. 2010 Chrastava, Frýdlant a Raspenava (samostatnější koordinace tří skupiny dle instrukcí a předchozích zkušeností)
  - Dar pracovních rukavic a holinek z ČEZ Logistika

#### Střednědobá pomoc:

- Odpuštění 1 měsíční zálohy a bezplatná kontrola odběrného místa
- Dar kancelářského nábytku zaplaveným obyvatelům za více než 300.000 Kč + rozvoz jednotlivým rodinám (spolupráce s firmou TECHO)

#### Zaměstnanecká pomoc:

- Koordinace a podpora řady solidárních iniciativ zaměstnanců ve prospěch zaplavených
- Hmotná i finanční podpora vážně zasažených kolegů





# ARGUMENTY PRO FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ



## PŘÍNOS PRO FIRMU

- Loajalita a motivace zaměstnanců
- Získání přehledu o neziskovém sektoru a věrohodnost případné následné finanční podpory
- Přímá zpětná vazba v regionu, kde působí
- Věrohodnost posiluje image firmy

## PŘÍNOS PRO ZAMĚSTNANCE

- Získání nových dovedností a zkušeností jednotlivců
- Propojení a spolupráce a sblížení zainteresovaných útvarů
- Uplatnění možnosti spolurozhodovat o pomoci v jejich regionu

## PŘÍNOS PRO VEŘEJNĚ PROSPĚŠNOU ORGANIZACI

- Při běžných dobrovolnických akcích
  - Vyřešení prací, které by jinak v malém počtu lidí dělala dlouho
  - Zkušenosti při koordinaci lidí, přípravě a organizování práce na místě, profesní pomoc, medializace veřejně prospěšných organizací
- V krizové situaci
  - Rychlé nasazení a ochota jít kamkoliv je třeba
  - Organizovanost a vybavení dobrovolníků
  - Příležitost upozornit na problémy, osvěta
  - Šíření povědomí, že i pomáhat se musí umět





# INTERNETOVÉ STRÁNKY - <http://www.cez.cz>

## Chceš si udělat nějaký pokus z jaderné fyziky nebo z magnetismu?

Skoro všechno, co potřebuješ vědět o energetice, energii, elektřině atd., najdeš na stránkách vzdělávacího programu Svět energie. Mnoho věcí je tam k prohlížení, ke stažení na tvůj počítač a mnoho materiálů si můžeš objednat.



[www.cez.cz/vzdelavaciprogram](http://www.cez.cz/vzdelavaciprogram)

## Máš napsat referát o principu elektrárny?

O výrobě elektřiny a jednotlivých elektrárnách Skupiny ČEZ najdeš informace na




[www.cez.cz/cs/vyroba-elektriny.html](http://www.cez.cz/cs/vyroba-elektriny.html)

## A co takhle nějakou elektrárnu navštívit?

A uvidět neviditelné, potkat 3D dinosaury, zbavit se klaustrofobie nebo si vyvolat malé soukromé tornádo? Tak to můžeš zažít v našich informačních centrech.



 [O ČEZu více, dozvíš se v IC](#)

**Zajímá tě věda a technika?** Jestli jo, tak už tenhle e-zin znáš, jestli ne, schválně se podívej, třeba tě to taky chytne. A navíc jsou tam i rady jak přežít život nebo sci-fi povídky a tak.



[www.tretipol.cz](http://www.tretipol.cz)

**Zajímají tě elektromobily?** Připoj se ke skupině fanoušků na Facebooku.



 [ČEZ fandí elektromobilům](#)

**Zlobí se rodiče, že plýtváš elektřinou?** Rady o úsporách najdeš na



[www.cez.cz/cs/pro-zakazniky/jak-usetrit.html](http://www.cez.cz/cs/pro-zakazniky/jak-usetrit.html)

## Chceš, aby hodiny fyziky byly ještě lepší?

Doporuč svému učiteli seminář nebo členství v Klubu Světa energie



[www.cez.cz/cs/veda-a-vzdelavani/pro-pedagogy.html](http://www.cez.cz/cs/veda-a-vzdelavani/pro-pedagogy.html)

## Přemýšlíš, co dál po maturitě?

Rady a orientaci najdeš na našem speciálním webu. Kde jinde, že?



[www.kdejinde.cz](http://www.kdejinde.cz)

## Nevíš, co bys mohl dělat v energetice?

O možnostech zaměstnání ve Skupině ČEZ, o různých profesích, zajímavých lidech a povoláních můžeš chatovat na Facebooku.



 [Práce v ČEZ](#)

**Myslíš, že ČEZ nic nedělá pro obyčejné lidi?** Tak to se tedy budeš divit - koukni na



 [ČEZ pomáháme](#)



a taky na

 [ČEZ pomáháme regionům](#)



## ZÁVĚR

[www.cez.cz](http://www.cez.cz)

[www.cezdistribuce.cz](http://www.cezdistribuce.cz)

[www.cez.cz/logistika](http://www.cez.cz/logistika)

[www.cez.cz/cezes](http://www.cez.cz/cezes)

[www.cez.cz/teplarenska](http://www.cez.cz/teplarenska)

[www.nadacecez.cz](http://www.nadacecez.cz)

[www.pro-vetrniky.cz](http://www.pro-vetrniky.cz)

[www.kradeze-elektriny.cz](http://www.kradeze-elektriny.cz)

[www.futuremotion.cz](http://www.futuremotion.cz)

[www.cezregionum.cz](http://www.cezregionum.cz)

[www.zelenaenergie.cz](http://www.zelenaenergie.cz)

...

Děkujeme za pozornost☺