

STRATEGIE

Národní politiky kvality 2011-2015

Příloha č. 3

PROGRAM ČESKÁ KVALITA



Obsah:

1. Zásady Programu Česká kvalita
2. Přehled značek

1. Zásady Programu Česká kvalita



Program Česká kvalita je program podpory prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb v České republice.

Program byl přijat usnesením vlády číslo 685 ze dne 26. června 2002.

Program Česká kvalita (CzQ)

- Je otevřený bez omezení pro výrobce a poskytovatele služeb
- Je výhodný zvláště pro malé a střední podniky

Program CzQ přináší spotřebiteli

- Informaci při nákupu, doklad o kvalitě zboží a služeb
- Možnost snadné orientace při nákupu
- Garanci kvality nakupovaného zboží
- Snadné řešení reklamací
- Možnost aktivního zapojení do hodnocení kvality zboží a služeb (ankety, dotazníky)

Program CzQ umožňuje výrobcí (poskytovateli služeb)

- Dokladovat svoji péči o kvalitu
- Lépe prezentovat svoji firmu na veřejnosti
- Realizovat propagaci výrobků a služeb s minimálními náklady
- Propagovat svoje výrobky a služby v zahraničí
- Vstupovat s výhodou do veřejných zakázek
- Navazovat snadnější kontakt se spotřebiteli

Cíle Programu CzQ

- Zavést jednotný systém důvěryhodných značek kvality
- Podpořit domácí výrobce, kteří dbají na kvalitu své produkce
- Zlepšit image českých firem, zvláště v zahraničí
- Zlepšit informovanost spotřebitelů o nabídce kvalitních výrobků a služeb

Zásady Programu CzQ

- Kvalitu výrobků nebo služby ověřuje třetí nezávislá strana
- Výrobek nebo služba označené značkou musí splňovat všechna zákonná ustanovení a předpisy
- Správce značky (organizace, která značku uděluje) je povinen vyhodnocovat spokojenost zákazníků, uživatelů a spotřebitelů s výrobkem nebo službou

- Správce značky je povinen prověřovat schopnost výrobce dlouhodobě dodržovat kvalitu produkce
- Při stanovování požadavků na kvalitu výrobků a služeb spolupracuje správce značky s odborníky v dané oblasti

Nejvyšším orgánem Programu Česká kvalita je **Řídící výbor CzQ**. Tento orgán má 21 členů, kteří zastupují nejrůznější vládní, nevládní i spotřebitelské organizace. Převážně jde o vrcholné představitele těchto organizací, kteří jsou zárukou objektivity a skutečné nezávislosti a nestrannosti programu. Předsedou Řídícího výboru CzQ byl jmenován Radou kvality ČR prezident Svazu obchodu a cestovního ruchu Ing. Zdeněk Juračka.

K 30. 4. 2010 bylo v Programu CzQ zařazeno celkem 19 značek kvality, které pokrývají celou řadu oblastí. V Programu CzQ hradí veškeré náklady spojené s udílením značky žadatel o značku. Z veřejných prostředků je hrazena pouze propagace v rozsahu cca 2 mil. Kč ročně.

Propagace tohoto programu pro veřejnost je prostřednictvím řady marketingových nástrojů (reklama v médiích, tiskové konference, letáky, billboardy, relace v rozhlasu a televizi) nesmírně důležitá, ale vinou malých finančních možností rozpočtu Rady je rozsahem zatím nedostatečná.

Od roku 2003 se u příležitosti Listopadu Měsíce kvality slavnostně předávají ocenění v tomto programu. Jedná se o slavnostní akci „Večer s Českou kvalitou“ za aktivní účasti řady známých a populárních osobností.

2. Přehled značek v Programu CzQ (stav ke 31.7. 2010)

	<p>CG – značka kvality výrobků pro plynárenství zvýrazňuje výrobky s trvale garantovanou kvalitou ověřenou podle jednotných kritérií. <u>Správce značky:</u> GAS, s.r.o. Novodvorská 803/82, 142 00 Praha 4 Certifikační orgán: GAS s.r.o. Denisovo nábřeží 6, 301 00 Plzeň 1 Telefon: 377 539 000, fax: 377 539 923 www.gasinfo.cz</p>
	<p>CZECH MADE – značka kvalitních výrobků a služeb. Vyjadřuje, že výrobek nebo služba byly ověřeny nezávislou organizací a splňují kritéria stanovená špičkovými odborníky. <u>Správce značky:</u> Sdružení pro oceňování kvality Novotného lávka 5, 116 68 Praha 1, Sídlo Smetanovo nábřeží 195, Praha 1 Telefon: 221 082 236-7 www.sok.cz</p>
	<p>EKOLOGICKY ŠETRNÝ VÝROBEK / SLUŽBA – Ministerstvo životního prostředí je garantem Národního programu označování ekologicky šetrných výrobků a služeb. <u>Správce značky:</u> CENIA, česká informační agentura životního prostředí, Agentura pro ekologicky šetrné výrobky Litevská 8, 105 00 Praha 10 Telefon: 267 225 269, 267 225 289 fax: 271 742 306 www.cenia.cz, www.ekoznacka.cz</p>
	<p>EŠČ – značka informuje o shodě vlastností označených výrobků s normami na elektrickou bezpečnost. <u>Správce značky:</u> Elektrotechnický zkušební ústav, s.p. Pod lisem 129, 171 02 Praha 8 – Trója Telefon: 266 104 111, fax: 284 680 037 www.ezu.cz</p>
	<p>QZ – ZARUČENÁ KVALITA – textilní výrobky označené značkou odpovídají platným právním a technickým předpisům, jsou zdravotně nezávadné a obsahují správné označení symboly údržby. <u>Správce značky:</u> SOTEX GINETEX CZ Sdružení pro označování textilu, oděvů a kožedělných výrobků Václavská 6, 658 41 Brno Telefon: 543 426 712, fax: 543 426 742, www.sotex.cz</p>

	<p>Zdravotně nezávadná obuv - bota pro Vaše dítě „ŽIRAFKA“- značka je signálem pro rodiče dětí, že obuv byla dobrovolně certifikována a že je z hlediska konstrukce a použitých materiálů zdravotně nezávadná. Zaručuje rovněž bezpečnost při používání.</p> <p><u>Správce značky:</u> Česká obuvnická a kožedělná asociace Tř. T. Bati 5267, 760 06 Zlín Telefon: 577 435 411, fax: 577 525 230 www.detskaobuv.cz www.coka.cz www.obuv-kuze.cz</p>
	<p>Pečeť jakosti – značka k posouzení stavu ojetého vozidla dle mezinárodních předem stanovených standardů – 5 stupňů.</p> <p><u>Správce značky:</u> DEKRA Automobil a.s. Türkova 1001, 149 00 Praha 4 Telefon: 267 288 243, fax: 267 288 250 www.dekra.cz www.usmd.cz</p>
	<p>APEK – certifikovaný obchod – značka kvality služeb internetových obchodů, které vyhovují certifikačním pravidlům Asociace pro elektronickou komerci (APEK). Poukazuje na internetové obchody, které zajišťují svým zákazníkům vysokou úroveň služeb.</p> <p><u>Správce značky:</u> Asociace pro elektronickou komerci (APEK) Sokolská 23, 120 00 Praha 2 Telefon: 224 916 514, fax: 224 916 514 www.apek.cz</p>
	<p>Horeca Select – značka výrobků špičkové kvality přednostně určených pro profesionálního zákazníka z oblasti HoReCa (hotely, restaurace, catering) – výhradně v nabídce velkoobchodní sítě MAKRO/METRO.</p> <p><u>Správce značky:</u> Makro Cash & Carry ČR s.r.o. – člen skupiny METRO Group Jeremiášova 7/1249, 155 80 Praha 5 Telefon: 220 389 111-3, fax : 251 111 151-3 www.makro.cz</p>
	<p>Podporované zaměstnávání – tato značka potvrzuje, že služba pomáhá znevýhodněným lidem získat a udržet si zaměstnání na otevřeném trhu práce a splňuje Standardy podporovaného zaměstnávání. Podle výsledků inspekcí je udělována ve dvou stupních (dobrá a vynikající kvalita).</p> <p><u>Správce značky:</u> Česká unie pro podporované zaměstnávání Studentská 541/3, 160 00 Praha 6 Telefon: 224 942 696, fax : 224 942 696, www.unie-pz.cz</p>
	<p>Kvalitní a bezpečná montáž – značka vyjadřuje skutečnost, že její držitel poskytuje služby na úrovni, které vyhovují požadavkům EU. Potvrzuje, že držitel značky poskytuje v oblasti elektromontážních prací službu, která je provedena kompetentním personálem, je bezpečná a ověřená zkouškami podle platných předpisů, využívá kvalitních a spolehlivých komponentů a je provedena postupem šetrným pro životní prostředí a bezpečným pro zpracovatele.</p> <p><u>Správce značky:</u> Elektrotechnický zkušební ústav, s.p. Pod lisem 129, 171 02 Praha 8 – Trója Telefon: 266 104 111, fax: 284 680 037 www.ezu.cz</p>

	<p>Česká kvalita Nábytek - značka umožňuje jednoznačně a jednoduše identifikovat výrobek, který byl přezkoumán kvalifikovanou institucí z hlediska jeho kvality, užité hodnoty a bezpečnosti.</p> <p><u>Správce značky:</u> Asociace českých nábytkářů Na Poříčí 12, 110 00 Praha 1 Telefon: 222 313 640, fax: 222 313 640 www.ceska-kvalita-nabytek.cz www.czechfurniture.com</p>
	<p>SZUTEST – Product tested - značka prokazuje shodu výrobků s požadavky odpovídajících technických norem, právních předpisů, účelu jejich používání a provozuschopnosti.</p> <p><u>Správce značky:</u> Strojírenský zkušební ústav, s.p. Hudcova 56b, 621 00 Brno Telefon: 541 120 111, fax: 541 211 225 www.szutest.cz</p>
	<p>Bezpečná a kvalitní hračka – hračky označené značkou jsou zárukou zvýšené úrovně bezpečnosti, zdravotní nezávadnosti a kvality.</p> <p><u>Správce značky:</u> Technický a zkušební ústav stavební Praha, s.p. – odštěpný závod Zkušební ústav lehkého průmyslu (ZÚLP) Čechova 59, 370 65 České Budějovice Telefon: 386 709 124, fax: 386 709 112 www.zulpcb.cz</p>
	<p>Certifikované služby IT - smyslem zavedení značky je vyjádřit skutečnost, že držitel značky poskytuje službu na dobré úrovni, která vyhovuje požadavkům EU. Potvrzuje, že držitel značky poskytuje v oblasti informačních technologií službu, jejíž kvalita je ověřena nezávislou třetí stranou.</p> <p><u>Správce značky:</u> Elektrotechnický zkušební ústav, s.p. Pod lisem 129, 171 02 Praha 8 – Trója Telefon: 266 104 111, fax: 284 680 037, www.ezu.cz</p>
	<p>Bezpečné hračky – žluté logo je pro výrobce i konečného spotřebitele vysokou zárukou bezpečnosti, zdravotní nezávadnosti hračky, což je garantováno certifikátem ITC a trvalým dohledem nad stálou kvalitou výrobku po celou dobu platnosti licence na užívání značky.</p> <p><u>Správce značky:</u> Institut pro testování a certifikaci, a.s. T. Bati 299, 764 21 Zlín Telefon: 577 601 328 www.itczlin.cz</p>
	<p>Osvědčeno pro stavbu - značka shody potvrzuje, že příslušný stavební výrobek má vlastnosti, nezbytné pro zajištění výsledné kvality stavby, ověřené a dozorované nezávislou organizací. Je zárukou pro všechny osoby a subjekty, které přicházejí do styku se stavebním výrobkem, že tento výrobek je v souladu s českými předpisy pro výstavbu a je vhodný pro zabudování do stavby na území ČR.</p> <p><u>Správce značky:</u> Svaz zkušeben pro výstavbu Pražská 16 101 21 Praha 10 – Hostivař Telefon: 281 017 382 www.szv.cz</p>



Q 21- prodejna 21. století - zřetelný nástroj umožňující široké veřejnosti jednoduše a jednoznačně identifikovat kvalitní služby poskytované maloobchodní jednotkou.

Správce značky:

Q21 – sdružení pro certifikaci maloobchodu, z.s.p.o.

Olomoucká 80,

618 00 Brno

Telefon: 548 226 550

www.q21.cz



Práce postižených - prezentace kvalitní a konkurenceschopné práce lidí se zdravotním postižením, kteří pracují v chráněném pracovním prostředí u zaměstnavatelů, kteří přizpůsobují svým zaměstnancům pracovní podmínky, aby i se svým handicapem mohli důstojně pracovat a zařadit se tak do běžné společnosti.

Správce značky:

Nadační fond pro podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Bohuslava ze Švamberka 4,

140 00 Praha 4

Tel: 607 61 44 88

www.pracepostizenych.cz