



Standardizovaný reklamační proces

Charakteristika

Tento svazek VDA nahrazuje první vydání standardizovaného reklamačního procesu z roku 2009. Jedná se o zásadní přepracování s přihlédnutím k získaným zkušenostem a znalostem, které vzniklo mimo jiné také v souvislosti se zaváděním VDA svazku „8D – Řešení problémů v 8 disciplínách“.

Typ publikace

Příručky VDA

Počet stran

70

Číslo vydání

2

Rok vydání

2020

Číslo českého vydání

2

Rok českého vydání

2022