



CAF - Tým

Obecný hodnoticí rámec (Common Assessment Framework - CAF) je unikátní nástroj pro zlepšování kvality organizací ve veřejném sektoru, který byl vytvořen pod patronací Evropské sítě pro veřejnou správu (European Public Administration Network - EUPAN). CAF používá téměř 4000 organizací v 59 zemích světa.



Poptat kurz jako in-house

Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.

Charakteristika

Cíle a přínosy

Cílem kurzu je seznámit účastníky s modelem CAF a naučit je, jak postupovat při implementaci modelu CAF krok za krokem.

Kurz je určen úředníkům a vedoucím úředníkům veřejné správy, kteří budou model vést implementaci CAF a ostatním úředníkům ve veřejné správě, kteří se bou na implementaci aktivně podílet.

Obsah

- Model CAF - Struktura modelu CAF, propojení v modelu, stručná charakteristika modelu, členění na jednotlivé části, kritéria, subkritéria a vzájemné propojení mezi předpoklady a výsledky.
- Postup pro sebehodnocení - Seznámení se sebehodnocením a se základními pojmy sebehodnocení, jeho procesem, postupem při zpracovávání sebehodnotící zprávy a práce s akčním plánem.
- Postup pro implementaci modelu CAF v organizaci - Seznámení s postupem při zavádění modelu CAF v organizaci. Jak vybrat a jak vhodně sestavit tým pro implementaci modelu. Jak organizovat setkání, jak dojít ke konsenzu, jak získat pro implementaci modelu CAF všechny úředníky a jak je pozitivně motivovat.

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

1 den

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Bližší informace

Božena Synková
T: +420 221 082 338
E: synkova@csq.cz

Lektoři

Ing. Alena Plášková, CSc.

lektorka

Vystudovala VŠE obor Ekonomika vnitřního obchodu. Do roku 2019 působila jako pedagog VŠE. Byla spoluautorkou první vedlejší specializace Manažer kvality a průkopnice prvního akreditovaného předmětu Společenská odpovědnost organizací na vysokých školách v ČR. Od roku 1991 je členkou České společnosti pro jakost jako lektorka kurzů zaměřených na kvalitu a společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj. Je držitelkou Ceny Anežky Žaludové za celoživotní přínos k rozvoji a aplikaci managementu kvality v ČR a první v ČR držitelkou Ceny GURU za přínos a rozvoj managementu společenské odpovědnosti v ČR. V letech 2001-2007 vykonávala funkci předsedkyně. Byla jmenována čestnou předsedkyní ČSJ a jako OSVČ dále působí jako lektorka.

Ing. Ondřej Hykš

lektor, auditor

Vystudoval Vysokou školu ekonomickou v Praze s vedlejší specializací Manažer kvality, environmentu a bezpečnosti. V oblasti managementu kvality pracuje nepřetržitě od roku 2007. Aktuálně působí jako lektor, certifikační auditor a poradce. Zaměřuje se zejména na implementaci požadavků ISO 9001, auditování a statistické metody.

Místa konání

ČSJ, Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika