



ISO 17100 - Překladatelské služby (PPS)



Poptat certifikaci

Certifikace realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.

Charakteristika

Certifikace procesu překladatelských služeb podle ISO 17100 je vhodná pro všechny poskytovatele překladatelských služeb, kteří chtějí:

- trvale zabezpečovat vysokou kvalitu překladů
- zajišťovat a zvyšovat odbornou způsobilost klíčových pracovníků, kteří se podílejí na procesu poskytování překladatelských služeb - překladatelů, revizorů, lektorů a manažerů projektu
- standardizovat svoje procesy poskytování překladatelských služeb
- uplatňovat systematickou kontrolu nad kvalitou překladů
- důsledně plnit požadavky zákazníků
- snižovat náklady plynoucí z nekvalitních překladů
- splnit požadavky výběrových řízení

Doplňkové informace

Pro sestavení cenové nabídky prosíme o stažení a vyplnění Dodatečných informací k Vašemu systému, které můžete přiložit k Vaší poptávce.

Česká společnost pro jakost je pro certifikaci procesu překladatelských služeb akreditován Českým institutem pro akreditaci, aktuální rozsah akreditace je uveden na [Osvědčení o akreditaci](#).

Certifikační schéma - [překladatelské služby](#).

Postup certifikace

Krok	Činnost	Kdo činnost provádí
1.	Poptávka certifikace	Zákazník
2.	Nabídka na certifikaci	ČSJ
3.	Žádost o certifikaci	Zákazník
4.	Příprava a uzavření smlouvy na certifikaci	ČSJ
5.	Certifikační audit Cíl auditu: Prověření funkčnosti celého procesu poskytování překladatelských služeb vůči všem požadavkům normy, identifikace případných neshod Hlavní výstup: Zpráva z auditu, Protokoly o zjištění	Auditoři ČSJ u zákazníka
6.	Realizace nápravných opatření (pokud byly zjištěny neshody)	Zákazník

Krok	Činnost	Kdo činnost provádí
7.	Zasedání certifikační komise a rozhodnutí o vydání certifikátu	ČSJ
8.	Vydání certifikátu (na období 3 let)	ČSJ
9.	Provedení dozorových auditů po prvním a druhém roce od udělení certifikace	Auditoři ČSJ u zákazníka
10.	Recertifikační audit a vydání nového certifikátu (po uplynutí tříleté platnosti vydaného certifikátu)	Auditoři ČSJ u zákazníka

Bližší informace

Ilona Ježková
T: +420 602 428 343
E: jezkova@csq.cz

Mgr. Karolína Tinková
T: +420 724 269 924
E: tinkova@csq.cz