



Model EFQM – základní kurz

Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

	12.5.2025 kapacita 8 osob, volno 8 osob	Místo konání ČSJ Praha	Lektor Mgr. Danuše Fišerová	7 990 Kč Pro členy 7 191 Kč
	Poptat kurz jako in-house Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách.			

Charakteristika

Cíle a přínosy

Jde o základní kurz pro každého, kdo chce porozumět novému Modelu EFQM, logice RADAR a tomu, jak je lze využívat k efektivnějšímu fungování organizace.

Jeho absolvování je prvním nezbytným krokem k získání ucelené kvalifikace EFQM, a to jak pro budoucí externí hodnotitele, tak pro ty, kteří chtějí Model EFQM využívat pro hodnocení a zlepšování vlastní organizace.

V závěru kurzu budete schopni:

- Porozumět tomu, jak může Model EFQM prospět Vaší organizaci a jak ho můžete použít při překonávání současných a budoucích výzev
- Vysvětlit, jak je Model strukturován a jak se jeho různé prvky vztahují k Vaší organizaci
- Používat RADAR, diagnostický a hodnotící nástroj, k identifikaci silných stránek a oblastí pro zlepšení
- Provádět jednoduché, avšak komplexní hodnocení stávající výkonnosti organizace

Obsah

- Modul 1 Mění se svět
- Modul 2 Ekosystém organizace
- Modul 3 Hodnota Modelu
- Modul 4 Model EFQM
- Modul 5 Logika RADAR
- Modul 6 Používání Modelu EFQM a logiky RADAR
- Modul 7 Digitální platformy EFQM
- Modul 8 Další kroky

Doplňkové informace

Doba trvání kurzu

1 den

Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu. Pokud chce účastník dále pokračovat v licenčních kurzech EFQM a vydat se buď cestou hodnotitele nebo profesionála v aplikaci Modelu EFQM, je třeba zpracovat projekt, kterým prokáže, že je schopen získané informace uplatnit v praxi a zaslat tento projekt lektorovi kurzu. Pro více informací nás kontaktujte.

Bližší informace

Jana Kvapilová
T: +420 221 082 231
E: kvapilova@csq.cz

Lektoři

Ing. Vladimír Braun

lektor

Působí od roku 2000 jako konzultant pro oblast řízení, zlepšování firem a organizací veřejné správy, nejprve v poradenské firmě KPMG a dále jako konzultant na volné noze. S modelem EFQM se poprvé seznámil v roce 2001 a následně se stal vedoucím hodnotitelem v Národní ceně kvality ČR, školitelem hodnotitelů i hodnotitelem v nejvyšší soutěži EFQM Global Award. Metodiku modelu EFQM, případně CAF, také použil v řadě poradenských projektů, jak v ČR, tak v zahraničí.

Mgr. Danuše Fišerová

lektorka

Na České společnosti pro jakost zastřešuje od roku 2010 veškeré aktivity spojené s Modelem EFQM. Úzce spolupracuje s Centrem excellence. Je garantkou a lektorkou licenčních kurzů EFQM, pomáhá organizacím se sebehodnocením a rozvojem firemní kultury, stylu a systému řízení v souladu s principy udržitelnosti a působí jako hodnotitelka programů Národních cen České republiky. Kromě soukromého sektoru se věnuje i oblasti veřejné správy, a to prostřednictvím projektů aplikace Modelu EFQM / CAF apod. v rámci samosprávy a státní správy.

Místa konání

ČSJ, Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha
Česká republika

ČSJ Praha

Novotného lávka 200/5
110 00 Praha 1
Česká republika