



## Efektivní vedení auditu

### Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

|                                                                                  |                                                                                                           |                                             |                                          |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  | <b>16.9.—17.9.2024</b><br>kapacita 20 osob, volno 20 osob                                                 | <b>Místo konání</b><br>BEA Centrum, Olomouc | <b>Lektor</b><br>Ing. Petr Cizner, Ph.D. | <b>8 990 Kč</b><br>Pro členy <b>8 091 Kč</b> |
|  | <b>Poptat kurz jako in-house</b><br>Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách. |                                             |                                          |                                              |

### Charakteristika

#### Cíle a přínosy

Kurz je určen zadavatelům a uživatelům výstupů auditu (vrcholovým a středním manažerům firem) a auditorům systému managementu nebo interním auditorům, kteří si potřebují zdokonalit požadované dovednosti k efektivnímu průběhu auditu dle nových norem (ISO 17021-3 a ISO 19011).

Kurz pomůže účastníkům zlepšit měkké dovednosti a další vybrané oblasti kompetencí. Dozvědí se, co lze oboustranně udělat, aby audit komunikačně neselhal a byl přínosem pro organizaci a její vrcholové manažery.

#### Obsah

- Dovednosti a role externích a interních auditorů, autorita a role auditorů
- Přístup v návaznosti na nové znění a záměry norem ISO 17021-3 a ISO 19011 z hlediska propojení s hard aspekty
- Soft aspekty, firemní kultura a audit
- Jak vytvořit a udržet vztah s osobami při auditu – vztah mezi auditorem a auditovanými
- Jak tvořit a klást efektivní otázky, aby si obě strany rozuměly
- Jak vést rozhovor v neznámém prostředí bez předložené dokumentace
- Inspirace k vybraným manažerským dovednostem, aby se auditor a manažer při auditu stali partnery a aby spolu mohli hovořit o kontextu organizace, leadershipu a dalších oblastech

#### Požadavky na vstupní znalosti a zkušenosti

Doporučují se zkušenosti s auditem jako manažer nebo auditor a základní znalost aktuální verze normy ISO 9001. Kurzu se mohou účastnit i ti, kteří začínají v manažerské pozici nebo mají málo zkušeností s audity.

### Doplňkové informace

#### Doba trvání kurzu

2 dny

#### Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

## Bližší informace

Jana Kvapilová  
T: +420 221 082 231  
E: kvapilova@csq.cz

## Lektoři

**Ing. Petr Cizner, Ph.D.**

**lektor**

Studoval na provozně ekonomické fakultě VŠZ v Praze, na Londýnské univerzitě, Mendelově univerzitě v Brně a Pražské psychoterapeutické fakultě.

Absolvoval výcvikové kurzy u zahraničních firem pro lektorskou, trenérskou a poradenskou činnost, výcviky v outdoorových aktivitách, týmové práci, prezentacích, prodeji a nákupu. Držitel „Certificate in Training and Development“ Institutu pro personalistiku a rozvoj v Londýně (CIPD), IRCA 9001:2015 Auditor/Lead Auditor. Je absolventem pětiletého výcviku v komunitní a skupinové psychoterapii na Pražské vysoké škole psychosociálních studií.

Pracoval ve výrobě, ve službách, ve školství, ve výzkumu, v mezinárodním obchodě, v oblasti vzdělávání dospělých, v organizačním a manažerském poradenství. Spolupráci s ČSJ zahájil jako lektor v roce 1999. Profesionálně se věnuje koučování, poradenství a výcvikům všech úrovní zaměstnanců v organizacích.

---

**Svatava Maňasová**

**lektorka**

Vzdělání v oboru pozemní stavitelství, absolventka Pražské psychoterapeutické fakulty, kurzy v procesně orientované psychologii, sebezkušenostní výcviky v komunitní a skupinové psychoterapii. 20 let praxe v inženýrské činnosti, v projekci, samostatné obchodní činnosti a ve službách. Profesionálně se jako OSVČ 24 let věnuje poradenství v oblasti osobního rozvoje a vztahů, koučování a praktické výuce „soft“ dovedností (komunikace, motivace, konflikty, asertivita, stres, time management, sebezpoznání).

## Místa konání

**ČSJ, Praha**

Novotného lávka 200/5  
110 00 Praha  
Česká republika

---

**BEA Centrum, Olomouc**

tř. Kosmonautů 1288/1  
779 00 Olomouc  
Česká republika