



## Analýza kořenových příčin

Trvale vyřešit problém neznamená pouze odstranit jeho důsledky, ale znamená to najít jeho příčinu. Získejte dovednosti a znalosti, které vy a váš tým potřebujete pro efektivní řešení problémů a zabránění jejich opakování.

### Termíny

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

|                                                                                    |                                                                                                           |                                   |                                      |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
|    | <b>12.9.—13.9.2024</b><br>kapacita 20 osob, volno 0 osob                                                  | <b>Místo konání</b><br>ČSJ, Praha | <b>Lektor</b><br>Ing. Jan Matuský    | <b>7 990 Kč</b><br>Pro členy <b>7 191 Kč</b> |
|    | <b>31.10.—1.11.2024</b><br>kapacita 20 osob, volno 3 osob                                                 | <b>Místo konání</b><br>ČSJ Praha  | <b>Lektor</b><br>Ing. Antonín Krejčí | <b>7 990 Kč</b><br>Pro členy <b>7 191 Kč</b> |
|  | <b>Poptat kurz jako in-house</b><br>Kurz realizujeme u vás ve firmě nebo ve Vámi požadovaných prostorách. |                                   |                                      |                                              |

## Charakteristika

### Cíle a přínosy

Kurz je určen pracovníkům napříč odvětvími a funkčními útvary, kteří se podílejí na řešení problémů. Je určen všem, kteří mají zájem problémy řešit a zabránit jejich opakování.

Clem je seznámení s metodami a nástroji analýzy kořenové příčiny přehlednou formou a získání uceleného přehledu o používaných metodách. Kurz účastníky naučí metody používat i volit správný nástroj v jednotlivých krocích analýzy. Kurz je zaměřen také na použití podpůrných nástrojů užívaných při aplikaci metody 8D.

### Obsah

- Úvod, definice analýzy kořenové příčiny
- Nástroje
  - pro brainstorming příčiny problému (Matice Je - Ne)
  - pro analýzu údajů o příčině problému (7 základních nástrojů kvality)
  - pro identifikování kořenové příčiny (Diagram příčin a následku, 5x Proč)
  - pro eliminování kořenové příčiny (principy Poka Yoke)
  - volba vhodného nástroje (přehled nástrojů a metod užívaných v metodě Global 8 Discipline)
- Praktické příklady k jednotlivým nástrojům

## Doplňkové informace

Účastník v ceně kurzu obdrží publikaci [Analýza kořenových příčin](#).

### Doba trvání kurzu

2 dny

## Odborný garant

Ing. Jan Matuský

## Forma ukončení

Účastník při splnění minimálně 80 % docházky obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

## Bližší informace

Božena Synková  
T: +420 221 082 338  
E: synkova@csq.cz

# Lektoři

**Ing. Jan Matuský**

**lektor**

Vystudoval VŠ s oborovým zaměřením na konstrukci strojů a pružných výrobních systémů. Pracoval jako konstruktér vývoje CNC obráběcích strojů a přípravků v ZPS Zlín. Působil jako odborný asistent FS TU v Liberci na katedře obrábění a montáže kde byl také členem Akademického senátu FS TUL. Pracoval jako poradce a konzultant průmyslového inženýrství v IPI Liberec. Zabýval se vedením řešitelů diplomových prací a také řešitelů závěrečných prací k personální certifikaci manažera kvality QM. Ve výrobních organizacích vedl týmy při zavádění systémů řízení, štihlé výroby, projektů pro plánování kvality nových projektů, projektů zlepšování Six Sigma a rozvoje dodavatelů. Ve svém profesním životě zastával funkci člena Vědecké rady ČMI, byl vedoucím Odborné skupiny metrologie při ČSJ, auditorem QMS, TE speciálních technologií a auditorem procesu podle VDA 6.3, posuzovatelem COSM ČIA a je členem Dozorčí rady ČSJ. Lektorem ČSJ je od roku 1995.

**Ing. Antonín Krejčí**

**lektor**

Vystudoval FSI ČVUT, vykonával technické profese ve firmách zaměřených na letectví, autoprůmysl, hydrauliku, zemědělské a důlní stroje. Kvalitě se věnuje od roku 1993, působil na pozicích CQO, auditora QMS a EMS, vedl projekty zlepšování. Je hodnotitelem Modelu EFQM a NC kvality ČR. V roce 2017 obdržel ocenění Manažer kvality roku. Od roku 2018 se věnuje kvalitě jako OSVČ, je lektorem ČSJ v kurzech orientovaných na implementaci a auditování norem ISO 9001, IATF 16949, ISO 19011 a řešení problémů.

**Ing. Ondřej Hykš**

**lektor, auditor**

Vystudoval Vysokou školu ekonomickou v Praze s vedlejší specializací Manažer kvality, environmentu a bezpečnosti. V oblasti managementu kvality pracuje nepřetržitě od roku 2007. Aktuálně působí jako lektor, certifikační auditor a poradce. Zaměřuje se

zejména na implementaci požadavků ISO 9001, auditování a statistické metody.

---

## Místa konání

### **ČSJ, Praha**

Novotného lávka 200/5  
110 00 Praha  
Česká republika

---

### **ČSJ Praha**

Novotného lávka 200/5  
110 00 Praha 1

---