



NÁRODNÍ
CENA KVALITY
ČESKÉ REPUBLIKY

TISKOVÁ ZPRÁVA

Ve Španělském sále budou dnes oceněni ti nejlepší

Praha, 20. 11. 2008 - Dnes večer bude ve Španělském sále Pražského hradu slavnostně udělena nejvýznamnější ocenění firem a organizací - Národní cena kvality ČR. V kategorii podnikatelský sektor ji získaly společnosti HBPO Czech s.r.o. a BENEŠ a LÁT, a.s., v kategorii veřejný sektor si ocenění odnesou Městská část Praha 10 – Úřad městské části Praha 10 a Město Hranice – Městský úřad Hranice.

Vítězové převezmou ocenění z rukou předsedy Senátu PČR MUDr. Přemysla Sobotky, ministra průmyslu a obchodu Ing. Martina Římana, náměstkyně ministra životního prostředí Ing. Rut Bízkové, náměstkyně ministra vnitra Mgr. Zdeňka Zajíčka a dalších významných osobností.

Národní cena kvality je nejvýznamnější ocenění jaké může firma či organizace získat. Je udělována v 80 zemích světa a jejího předávání se ujímají prezidenti států (např. v USA, Francii), hlavy monarchií (Švédsko, Velká Británie), předsedové vlád a další čelní představitelé. V Evropě jsou Národní ceny udělovány podle jednotných pravidel Evropské nadace pro management kvality (EFQM) a vítězové Národních cen se mohou zapojit do celoevropské soutěže EFQM Excellence Award.

"Prestiž Národních cen kvality v zahraničí vyplývá z komplexnosti použitých metod hodnocení," vysvětluje JUDr. Ing. Robert Szurman, předseda Rady kvality ČR. "Na světě je samozřejmě vyhlášována celá řada dalších soutěží. Tak široké spektrum kritérií, jako u Národních cen kvality, ale není posuzováno u žádného jiného oceňování firem u nás ani v zahraničí."

Model EFQM, podle kterého se evropské subjekty v Národních cenách kvality hodnotí, má 9 hlavních kritérií. Prvních pět vytváří předpoklady pro to, aby firma (organizace) byla dobrá. V těchto kritériích náleží vůdčí role vedení - managementu, protože manažeři tvoří firemní strategii a plány, obstarávají finanční, materiální zdroje a v neposlední řadě lidské zdroje. V dalších čtyřech kritériích se organizace hodnotí z hlediska výsledků nebo cílů, jichž chce dosáhnout. Výsledky jsou hodnoceny především s ohledem na zákazníka, jemuž model přikládá nejvyšší váhu. Hodnotí se však i spokojenost zaměstnanců, vztah k životnímu prostředí ale také vztah k okolí, kde organizace působí. Jde tedy zcela komplexní posouzení všech činností.

"I když je prestiž Národních cen vysoká a může firmám velmi pomoci - zejména na zahraničních trzích - není tím nejdůležitějším, co firmy zapojením do programu Národní ceny kvality získají," říká Ing. Pavel Ryšánek, předseda Sdružení pro oceňování kvality. "Hlavním přínosem je využití EFQM modelu. Tento model, vyvinutý na zakázku nejúspěšnějších evropských firem, je silným manažerským nástrojem, který firmám a organizacím pomáhá velmi výrazně ve zlepšování výsledků jejich práce. Jak říkají zahraniční kolegové, vede firmy k excelenci."

Model EFQM umožní odhalit slabá místa organizace a ještě lépe využít silné stránky. O tom, že model funguje svědčí nejlépe fakt, že ho jen v Evropě využívá **přes 30.000 firem**. Také statistiky nadace EFQM hovoří zcela jasně: **Firmy, které model využívají,**



NÁRODNÍ POLITIKA KVALITY



Ministerstvo průmyslu a obchodu



SDRUŽENÍ PRO OCEŇOVÁNÍ KVALITY

MEDIÁLNÍ PARTNEŘI NPK

24

Radižurnál
ČESKÝ ROZHLAS 1

Prosperita

EURO FIRMA

Podnikatel

Podnikatelský list pro Českou republiku



dosahují zlepšení hospodářských výsledků o 40 - 60% oproti těm, které modelu nevyužívají. Výrazná zlepšení výsledků můžeme vidět i u organizací veřejné správy a dalších nekomerčních organizací.

Předávání Národní ceny kvality ČR ve Španělském sále Pražského hradu je vyvrcholením aktivit celonárodního programu Listopad - Měsíc kvality v ČR a Evropského týdne kvality. Na tomto večeru budou předána i další ocenění za kvalitu jednotlivcům a firmám - Ekologicky šetrný výrobek/služba, Manažer kvality roku, Cena Anežky Žaludové, Environmentální deklarace produktu - Environmentální prohlášení typu III a Pamětní listy za dlouhodobou spolupráci při rozvoji Národní politiky kvality v ČR.

Celkem se v rámci Měsíce kvality uskutečnily více než dvě desítky akcí, z nichž nejvýznamnější byly mezinárodní konference s mottem "Kvalita - klíč k úspěchu" a Večer s Českou kvalitou, na kterém bylo předáno 16 ocenění vynikajícím výrobkům a službám.

„Kvalita ve smyslu TQM (totálního řízení kvality všech činností organizace) je v dnešním světě jedinou cestou, která vede k úspěchu,“ dodává JUDr. Ing. Robert Szurman, předseda Rady kvality ČR. *"Pokud si to neuvědomíme, doplatíme na to všichni: firmy ztrátou konkurenceschopnosti, občané ztrátou možnosti volby kvalitního zboží a služeb a stát sníženými příjmy rozpočtu. Strategie Národní politiky kvality pro období 2008 - 2013 byla odstartována, prozatímní výsledky dávají předpoklady, že její stěžejní cíl – růst kvality života v ČR bude postupně naplňován.*

Další informace: Tomáš Kouřil, 603-436 839, kouril.tomas@gmail.com
www.npj.cz; www.narodnicena.cz

Historie Národních cen kvality

Tradice Národních cen kvality vznikla v Japonsku v roce 1951 (Demingova cena), v roce 1987 vznikla zákonem Kongresu USA Národní cena Malcolma Baldrige. V roce 1989 si význam tohoto ocenění uvědomily i největší evropské firmy a založily nadaci EFQM, která vytvořila jak model řízení EFQM, tak i program Evropské ceny za kvalitu - EFQM excellence award (udělovanou od roku 1989). Vzhledem k významu těchto programů se jejich podpoře výrazně věnují jak vlády jednotlivých zemí, tak i organizace, podnikatelé a manažeři úspěšných firem.



HLAVNÍ PARTNER NÁRODNÍ CENY KVALITY ČESKÉ REPUBLIKY

PARTNEŘI EVROPSKÉHO TÝDNE KVALITY



GENERÁLNÍ PARTNER EVROPSKÉHO TÝDNE KVALITY



sure we can



ZNOVÍN ZNOJMO, a.s.
SE SÍDLEM V ŠATOVĚ



Škoda
SIMPLY CLEVER



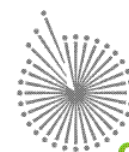
HLAVNÍ PARTNER EVROPSKÉHO TÝDNE KVALITY



BANKOVNÍ INSTITUT
VYSOKÁ ŠKOLA



PARTNEŘI EVROPSKÉHO TÝDNE KVALITY



cenia

PARTNEŘI VEČERA S ČESKOU KVALITOU



HLAVNÍ PARTNEŘI VEČERA S ČESKOU KVALITOU



PARTNER VEČERA S ČESKOU KVALITOU

Přehled oceněných

1. Národní cena kvality České republiky

Vítěz (podnikatelský sektor)

HBPO Czech s.r.o. (*model Excellence EFQM – celá organizace*)
BENEŠ a LÁT, a.s. (*model Excellence EFQM – část organizace*)

Vítěz (veřejný sektor)

Městská část Praha 10 – Úřad městské části Praha 10 (*model Excellence EFQM*)
Město Hranice – Městský úřad Hranice (*model CAF*)

Oceněný finalista (podnikatelský sektor)

KOVOKON Popovice s.r.o. (*model Excellence EFQM*)
JUDr. Bohuslav Švamberk (*model Excellence EFQM*)

Oceněný finalista (veřejný sektor)

Fakulta hornicko-geologická, Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (*model Excellence EFQM*)
Statutární město Děčín – Magistrát města Děčín (*model CAF*)
Město Jablunkov – Městský úřad Jablunkov (*model CAF*)

Ocenění zlepšení výkonnosti organizace (podnikatelský sektor)

SPETRA CZ s.r.o. (*model START*)

Ocenění zlepšení výkonnosti organizace (veřejný sektor)

Fakulta metalurgie a materiálového inženýrství, Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (*model Excellence EFQM*)
Český statistický úřad (*model Excellence EFQM*)
Policie České republiky, Správa severočeského kraje (*model Excellence EFQM*)

Ocenění za zapojení organizace (veřejný sektor)

Střední škola sociální PERSPEKTIVA a Vyšší odborná škola, s.r.o. (*model Excellence EFQM*)

Čestné uznání za účast v programu Národní ceny kvality ČR (veřejný sektor)

Karlovarský kraj, Krajský úřad Karlovarského kraje (*model CAF*)
Královéhradecký kraj, Krajský úřad Královéhradeckého kraje (*model CAF*)
Národní ústav odborného vzdělávání (*model CAF*)

2. Cena Anežky Žaludové

Otakar Král

3. Manažer kvality roku 2008

Vítěz: Ladislav Herc

4. Ekologicky šetrná služba a ekoznačka EU „Květina“

Hotel Chateau Mcely

5. Ekologicky šetrný výrobek a ekoznačka EU „Květina“

ASUSTek Computer Inc.

6. Environmentální deklarace produktu – Environmentální prohlášení typu III

PRAGOCHEMA spol. s r.o.
Chladicí věže Praha, a.s.

7. Pamětní listy za dlouhodobou spolupráci při rozvoji Národní politiky kvality v ČR

Helena Pískovská
Ladislav Drážný
Zdeněk Juračka
Viliam Sivek