



NÁRODNÍ POLITIKA PODPORY JAKOSTI

Tisková zpráva



Praha, 20. října 2005 - Rada České republiky pro jakost, Řídící výbor Programu Česká kvalita a společnost DEKRA ÚSMD dnes informovaly veřejnost o značce Pečeť jakosti v Programu Česká kvalita a o výhledech Programu Česká kvalita na rok 2006.



Značka "Pečeť jakosti" byla do Programu Česká kvalita přijata jako označení služby, která posuzuje stav ojetého vozidla, podle mezinárodních standardů.

"Chceme přinášet našim zákazníkům obdobné služby, jako poskytujeme v dalších zemích EU," říká Ing. Jan Zeman, předseda představenstva DEKRA USMD.

"Značka "Pečeť jakosti právě takovou - v zahraničí velmi žádanou - službou je, a já věřím, že podobného úspěchu dosáhne i v ČR."

Vozidlo, které má být oceněno „Pečetí jakost“, je podrobně posouzeno a pomocí počítačového programu zařazenou do jednoho z pěti kvalitativních stupňů. Zájemce o koupi vozidla tak může získat objektivní a nezávislou informaci o stavu vozidla v době nákupu. Pro kupujícího je pak dobré hodnocení "Pečetí jakosti" vizitkou kvality nabízeného vozu. Podmínky udělování značky "Pečeť jakosti" jsou převzaty z obdobné služby poskytované organizací DEKRA v Německu a řadě dalších evropských zemí.

Ojeté vozidlo je samo o sobě potenciální zdroj problémů. Zákazník, který si takové vozidlo pořídí, musí počítat s tím, že kvality staršího vozidla nedosahují kvalit vozidla nového. Právě u ojetého vozidla záleží na rozdíl od vozidla nového, kdo a jak se o vozidlo staral a jakým způsobem ho provozoval. Obrázkem provozu a údržby je technický stav vozidla.

"Je až zarážející jak často navštěvují naši společnost klienti, kteří zakoupili ojeté vozidlo a mají s ním v dalším provozu problémy," říká Oldřich Očenášek, vedoucí znalecké a expertizní skupiny DEKRA. " Ve většině případů, docházíme k závěrům, že závady, které se při provozu vozidla vyskytly, byly zjištělné již v době jeho koupě. Někdy jsou vady vozidla natolik evidentní, že se nám jeví zcela nemožné, aby někdo takové vozidlo vůbec dokázal prodat."

Mediální partneři NPJ

Je samozřejmé, že každý není odborník na problematiku ojetin a proto je správné svěřit prohlídku vozidla profesionálům. Právě takovou prohlídku "Pečeť jakosti" nabízí.

Garancí, že posouzení kvality je skutečně objektivní a nezávislé je pro spotřebitele účast značky "Pečeť jakosti" v Programu Česká kvalita.

"Značka nemůže být do Programu Česká kvalita přijata, pokud nesplňuje všechny jeho podmínky", říká Doc. Ing. Zdeněk Vorlíček, výkonný místopředseda Rady ČR pro jakost. " A právě garance nezávislého ověření třetí osobou, je jednou z hlavních podmínek programu."



Program Česká kvalita sdružuje důvěryhodné a nezávislé značky kvality na českém trhu.

Program garantuje spotřebitelům, že:

- **Výrobek (služba) je kvalitní**
- **Kvalitu ověřila nezávislá zkušebna** - Nestačí, že výrobce prohlásí produkt za kvalitní. Renomovaná nezávislá zkušebna musí jeho kvalitu prověřit a potvrdit.
- **Kvalita je průběžně kontrolována** - Dodržování kvality je kontrolováno. V případě porušení pravidel je značka odebrána.
- **Je ověřována spokojenost zákazníků s výrobkem či službou** - Zákazníci jsou dotazováni, jak jsou spokojeni s výrobkem či službou. Pokud jsou zákazníci nespokojeni, je značka odebrána.
- **Program Česká kvalita je garantován vládou ČR** - Program byl přijat usnesením Vlády ČR. Na jeho objektivitu a nestrannost dohlíží Řídící výbor, složený ze zástupců spotřebitelských organizací, Hospodářské komory ČR, státních orgánů, Rady ČR pro jakost a České společnosti pro jakost.

V letošním roce oslavil Program Česká kvalita již třetí výročí existence a rozšířil se o nové značky - "Podporované zaměstnávání" a "Bezpečná a kvalitní montáž". Počet značek v Programu tak stoupl na 16.

"Těší nás, že do Programu vstupují další značky. Ale potřebovali bychom, aby se zvýšil i počet výrobků a služeb, které toto označení budou skutečně používat. Proto jsme novelizovali pravidla pro udělování značek v Programu Česká kvalita a od příštího roku bude označování oceněných výrobků a služeb logem CzQ povinné. Spotřebitelé se tak můžou těšit na snazší a širší výběr kvalitních produktů," dodává Doc. Vorlíček.

více informací:

www.npj.cz

Tomáš Kouřil, kouril@aidya.cz, 603-436 839

Podrobnosti o značce Pečeť jakosti.



Pečeť jakosti – větší jistota při koupi ojetého vozidla

Pečeť jakosti, tak je tato služba v České republice označena, umožňuje posoudit stav ojetého vozidla dle předem daných kritérií. Na rozdíl od běžného ojetého vozidla, vozidlo s Pečetí jakosti vždy splňuje předepsané minimální standardy.

Produkt Pečeti jakosti je určen pro osobní automobily a nákladní automobily s celkovou hmotností do 3500 kg. Získání určitého stupně Pečeti jakosti není omezeno stářím vozidla či počtem ujetých km. Záleží skutečně pouze na stavu vozidla. Pečeť jakosti nelze zaměňovat za

finanční ocenění vozidla.

Na základě podrobného posouzení stavu vozidla, zahrnující pochopitelně i zkušební jízdu, se pomocí počítačového programu vozidlo zařadí do jednoho z **pěti stupňů Pečeti jakosti** :

1. stupeň Pečeti jakosti: "Vyhovující stav ojetého vozidla"
2. stupeň Pečeti jakosti: "Uspokojivý stav ojetého vozidla"
3. stupeň Pečeti jakosti: "Dobry stav ojetého vozidla"
4. stupeň Pečeti jakosti: "Velmi dobrý stav ojetého vozidla"
5. stupeň Pečeti jakosti: "Výborný stav ojetého vozidla"

Vozidlo, které je zařazeno do některého stupně Pečeti jakosti, je viditelně označeno nálepkou na zasklené ploše vozidla. Dosažený stupeň je na první pohled patrný podle počtu hvězdiček. Stav vozidla je dále podrobně popsán v "Protokolu o prohlídce vozidla" a potvrzen vydáním "Certifikátu Pečeti jakosti". Pečeť jakosti je platná v okamžiku prohlídky ojetého vozidla a tehdy, jsou-li k dispozici všechny tři doklady, tzn. nálepka Pečeti jakosti, Protokol o prohlídce vozidla a Certifikát Pečeti jakosti. **Zákazník** podle nálepky s příslušným počtem hvězdiček a "Certifikátu Pečeti jakosti" **okamžitě rozpozná dobré ojeté vozidlo.**

Posouzení stavu jednotlivých částí a funkcí vozidla zahrnuje více jak **75 kontrolních bodů** na vozidle. Prověřování je prováděno třetí stranou, která není spojena s prodejem či koupí ojetého vozidla.

Pro potřeby posuzování vozidel v rámci Pečeti jakosti je vozidlo jako celek rozděleno do **pěti skupin**. Z následujícího stručného přehledu je patrné, jaké minimální standardy musí vozidlo, označené Pečetí jakostí, splňovat :

1) Platnost technické prohlídky a měření emisí

- tech. prohlídka a měření emisí jsou platné ještě min. 18 měsíců u vozidel s periodou 2 roky,
- tech. prohlídka a měření emisí jsou platné ještě min. 24 měsíců u vozidel s periodou 4 roky,

- tech. prohlídka a měření emisí jsou platné ještě min. 9 měsíců u vozidel s periodou 1 rok.

2) Elektrický systém

- nemá žádné závady na kontrolních zařízeních a přístrojích,

3) Interiér

- má neutrální pach interiéru,
- sedadla nevykazují žádné závady a silné opotřebení nebo propálená místa,

4) Motor, převodovka a výfuková soustava

- motor má správnou hladinu oleje a nedochází k úniku oleje,
- z převodovky ani z náhonu náprav nedochází k úniku oleje,
- chladicí systém vykazuje správnou výši hladiny chladicí kapaliny a mrazuvzdornost min. - 25°C,
- výfukový systém nemá vážnější poškození,
- při zkušební jízdě nebyly zjištěny žádné atypické zvuky vydávané motorem, převodovkou nebo nápravami.

5) Kola a brzdy

- pneumatiky mají hloubku vzorku min. 3 mm,
- ráfky jsou v dobrém stavu bez silnějšího zoxidování nebo poškození,
- náhradní kolo má hloubku vzorku min. 2 mm,
- brzdové destičky a kotouče jsou ve výrazně lepším stavu než je hranice opotřebení,
- stav hladiny brzdové kapaliny je správný a bod varu brzdové kapaliny min. 180° C.

6) Karosérie

- nemá rozpoznatelné stopy po nehodě,
- má karosérii v dobrém stavu bez závad negativně ovlivňujících její funkci,
- má podvozek v dobrém stavu bez silnější koroze nebo deformací,

Vozidlo rozhodně nezíská Pečeť jakosti, pokud jsou na vozidle zjištěny závady jako např. znatelné poškození po nehodě, stopy nadměrné koroze, neodborné opravy laku, nadměrně poškrábané zasklení oken, silně poškozená sedadla či silně poškozený interiér vozidla, závady na přístrojích, zařízeních a vybavení vozidla, silný únik oleje z agregátů či zjištění atypických zvuků nebo neobvyklé chování vozidla při zkušební jízdě apod.

Pečeť jakosti je tak kvalitní, jak je kvalitní ten, kdo ji uděluje. Dlouholeté zkušenosti a odborné znalosti našich techniků spolu s podrobnou a praxí prověřenou mezinárodně užívanou metodikou podloženou nezávislostí ÚSMD, a.s., jsou základem, na kterém je vybudován produkt Pečeť jakosti. A to jsou přednosti, pro které se rozhodně vyplatí při koupi ojetého vozidla věnovat pozornost těm vozidlům, která získala Pečeť jakosti s logem DEKRA ÚSMD.