

ISO/TC 176 Management kvality a prokazování kvality

Projednávaný dokument	Stanovisko za ČR	Výsledek hlasování
ISO 10001:2018 Quality management — Customer satisfaction — Guidelines for codes of conduct for organizations Směrnice pro pravidla chování organizací	Sdržení se (bez připomínek)	Norma platí a nebude revidována
ISO 10002:2018 Quality management — Customer satisfaction — Guidelines for complaints handling in organizations Směrnice pro vyřizování stížností v organizacích	Sdržení se	Norma platí a nebude revidována
ISO 10003:2018 Quality management — Customer satisfaction — Guidelines for dispute resolution external to organizations Směrnice pro externí řešení sporů organizace	Sdržení se	Norma platí a nebude revidována
ISO/CD 10009.2 - Quality Management - Guidance for quality tools and their application	Sdržení se	Práce na normě schváleny
ISO/CD 54002 Quality management systems — Guidelines for the application of ISO 9001:2015 in police organizations	Sdržení se	Norma bude revidována