

## Požadavky na odborné znalosti uchazečů o certifikaci QT.

<b>QT-1: Management kvality</b>
◆ Historie vývoje kvality, její význam, základní pojmy z oblasti managementu kvality.
◆ Norma pro systémy managementu kvality, normy ČSN EN ISO 9000, ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 9004, ČSN EN ISO 19011a způsob jejich aplikace na pracovištích.
◆ Péče o kvalitu ve výrobním procesu, funkce a postavení technické kontroly, náklady na nekvalitní práci.
◆ Sběr informací o kvalitě, jejich využití na nižším stupni řízení, dokumentace systému managementu kvality.
<b>QT-2: Vybrané metody pro rozbor a hodnocení kvality</b>
◆ 7 jednoduchých nástrojů, příklady užití záznamů, formulářů, grafů, Paretovy analýzy, Ishikawova diagramu aj.
◆ Sběr a zpracování údajů a výsledků měření, příklady
◆ Jednoduché operace se statistickými soubory, praktické příklady.
◆ Principy statistických přejímek, příklady využití.
◆ Principy statistické regulace procesů, ověřování způsobilosti procesu, příklady využití.
<b>QT-3 - Zásady měření ve výrobním procesu</b>
◆ Metrologie ve výrobním procesu.
◆ Zásady správné výrobní praxe (diferencováno podle oborů: strojírenství, elektrotechnika, chemie, stavebnictví, potravinářský průmysl).
<b>QT-4 - Lidský činitel v systému managementu kvality</b>
◆ Člověk ve výrobním procesu (ve službách), jeho motivace, motivační metody, samokontrola a samořízení
◆ Postup při řešení problémů
◆ Spoluúčast řadových pracovníků v managementu kvality a v řešitelských týmech.